



西安医学院
XI'AN MEDICAL UNIVERSITY

教学工作简报

(抗疫教学特刊第一期)

* 上级文件

* 学校部署

* 教学运行

* 院处动态

* 教师心得

* 学生感言

* 问题建议

* 专家支招

教务处

二零二零年三月五日

目 录

上级文件

习近平给在首钢医院实习的西藏大学医学院学生的回信.....	1
中共教育部党组关于学习贯彻习近平总书记给在首钢医院实习的西藏大学医学院学生重要回信精神的通知（教党〔2020〕15号）.....	2
教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见（教高厅〔2020〕2号）.....	5

学校部署

西安医学院关于疫情防控期间开展在线教学预案的通知（西医发〔2020〕11号）.....	9
西安医学院疫情防控期间教学工作实施方案.....	12
西安医学院防疫期间线上教学质量保障指导意见.....	19
关于我校实施线上教学的补充指导意见.....	22

教学运行

线上教学 如约进行.....	24
----------------	----

院处动态

西安医学院信息化助力疫情防控阻击战（信息技术处）.....	27
全科医学院召开线上教学工作会议.....	27
基础医学部稳步推进线上教学准备工作，全力共赴一场特殊的“课堂之约”.....	28
平稳有序，攻坚克难、保证线上教学效果（临床医学院）.....	29
外国语学院线上教学，用心准备.....	31
卫生管理学院顺利完成线上教学预演练.....	32
第二临床医学院线上教学顺利开展.....	34

思政战“疫”课堂正式上线（马克思主义学院）	35
药学院线上教学进行时	36
护理学院扎实推进疫情期间在线教学工作	37
医学技术学院在线教学工作顺利开展	39
“腾讯会议&超星学习通”并驾齐驱助力线上教学(口腔医学院)	40
停课不停教 停课不停学 公共卫生学院在线课程如期进行	42
“练”出免疫力—西安医学院线上体育课教学总结（体育部）	44
集思广益勤研讨 集体备课讲实效—《形势与政策》课召开网络集体备课会 ..	45

教师心得

体验空中课堂，打造硬核新课—临床医学院严琴琴教授	47
“别样”的线上教学体验 —临床医学院妇产科学实训室赵巧老师	48
2月24日网络教学情况总结及教学体会—临床医学院诊断教研室潘瑾老师 ..	48
活到老,学到老,学习一直在路上一马克思主义学院 白玉教授	49
把疫情与医学知识融合,体现医学人担当—基础医学部 史曼老师	49
科学调研反馈,构建完善线上平台—儿科护理教研室 李菲老师	50
“录播+直播”,提升教学效果—口腔医学院 郭芳老师	50
精心设计,灵活使用多种教学模式—外国语学院 李美老师	51

学生感言

问题与建议

我校线上教学平台运行情况、问题及建议	55
西安医学院线上教学质量督导报告（2020年2月24日~28日 第1周）	59
对我校本科学生在线学习的几点建议	62

专家支招

提升网络教学效果的若干方法—浙江工业大学陈庆章教授	64
疫情之下专业课如何与课程思政有机融合—华中农业大学曹敏惠老师	71

☆ 上级文件

习近平给在首钢医院实习的西藏大学医学院学生的回信（全文）

西藏大学医学院 2015 级临床医学专业的同学们：

你们好！来信收到了，得知你们 17 名同学在北京进行临床实习期间，既锻炼了临床基本功，也坚定了献身西藏医疗卫生事业的信念，我很欣慰。

医生是人民健康的守护者。在这次新冠肺炎疫情防控斗争中，军地广大医务工作者冲锋在前、英勇奋战，用行动诠释了白衣天使救死扶伤的崇高精神。我相信，你们一定会以他们为榜样，努力做党和人民信赖的好医生。希望你们珍惜学习时光，练就过硬本领，毕业后到人民最需要的地方去，以仁心仁术造福人民特别是基层群众。

藏历新年就要到了，我向你们以及藏区各族群众致以节日的问候和美好的祝愿！

习近平

2020 年 2 月 21 日

**中共教育部党组关于学习贯彻习近平总书记给
在首钢医院实习的西藏大学医学院学生重要回信精神的通知**

教党〔2020〕15号

各省、自治区、直辖市党委教育工作部门、教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局，有关部门（单位）教育司（局），部属有关高等学校党委、部省合建有关高等学校党委：

2020年2月21日，习近平总书记给在北京大学首钢医院实习的西藏大学医学院学生回信，在高等学校引起强烈反响。认真学习领会、全面贯彻落实习近平总书记重要回信精神，对于落实立德树人根本任务，深化医学教育改革发展，培养理想信念坚定、本领过硬的人民健康守护者，具有十分重要的意义。现就学习贯彻习近平总书记重要回信精神有关要求通知如下。

一、充分认识习近平总书记重要回信的深刻内涵和重大意义

习近平总书记的重要回信，充分肯定了在北京大学首钢医院实习的17位西藏大学医学院学生认真锻炼临床基本功，坚定献身西藏医疗卫生事业的信念；特别强调了医生是人民健康的守护者，指出在这次新冠肺炎疫情防控斗争中，军地广大医务工作者冲锋在前、英勇奋战，用行动诠释了白衣天使救死扶伤的崇高精神；亲切勉励同学们以广大医务工作者为榜样，努力做党和人民信赖的好医生；殷切希望同学们珍惜学习时光，练就过硬本领，毕业后到人民最需要的地方去，以仁心仁术造福人民特别是基层群众。

回信充分体现了习近平总书记对基层人民群众的深情挂念，对我国医学教育、卫生健康事业的高度重视，对医务工作者的亲切关怀，对医学生报效国家服务人民的殷切希望，极大鼓舞了在校医学生和逆行奋战在抗疫前线、救死扶伤的广大医护工作者，对全面打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战具有重大意义。回信为高等学校全面主动服务健康需求，加快高等医学教育改革，指明了前进方向，提供了根本遵循。

二、全面贯彻落实习近平总书记重要回信精神

各地和有关高校要认真组织学习，深刻领会总书记回信的重大意义和精神实质，自觉把思想和行动统一到回信精神上来，把回信精神转化为推动高等医学教育改革发展的强大动力。

1. 坚持立德树人，培养仁心仁术的医学人才。德育为先培养具有仁心的医学人才。要把德育作为医学人才培养的首要内容，将思想政治教育和医学职业素养教育贯穿人才培养全过程，建设一批有思想、有内容、有温度的课程思政“金课”，建设一批医学人文教育实践基地，以此次疫情防控斗争中广大医务工作者为榜样教育学生，着力培养学生“珍爱生命、大医精诚”的救死扶伤精神，引导学生将预防疾病、解除病痛和维护群众健康作为自己的神圣职责。能力为重培养具有仁术的医学人才。要把医学生岗位胜任能力培养作为改革重点，以高水平的临床实践体系建设促进医学生在实践中练就过硬本领。要加强临床教师队伍建设，健全临床教学组织机构和稳定的教学管理队伍，加快建立促进医学生临床实践综合能力培养的整合式临床教师团队。依托教师教学发展中心，持续加强临床教师培训，提升教师的教学能力和水平。

2. 加快全科医学人才培养，服务基层群众健康。要把全科医学人才培养作为服务基层群众的重要抓手，科学规划全科医学教育体系，加强全科医学学科建设，建立健全全科医学教研室、全科医学系或全科医学学院等教育教学组织机构，加强面向全体医学生的全科医学教育和预防医学教育，为医学生毕业后更好地服务基层，从事全科医疗和疾病预防工作奠定坚实基础。要优化调整研究生招生结构，新增硕士专业学位研究生招生计划重点向全科和公共卫生等专业倾斜。承担农村订单定向医学生培养任务的高校要持续深入推进定向医学生培养工作，精准对接基层卫生人才数量需求与岗位要求，加快培养“小病善治，大病善识，重病善转，慢病善管”的全科医学人才。

3. 服务健康中国建设，加快建设发展新医科。要紧紧抓住全面实施健康中国战略的重大机遇，顺应新一轮新技术新产业发展的重大变革，回答好此次战疫对医学教育提出的改革新要求，加快推进新医科建设，实施新一轮医学教育综合改革，深入推进卓越医生教育培养计划 2.0，实施国家级、省级一流专业和一流课程“双万计划”。树立“大健康”理念，加快医学教育由“以疾病治疗为中心”向“以促进健康为中心”转变，构建预防、诊疗、康养等服务生命全周期健康全过程的人才培养体系；通过调整、升级、换代、新建，优化医学专业结构，深化临床医学、中医学、预防医学、护理学、健康服务与管理等专业改革；促进医工、

医理、医文交叉融合，加大医学复合型创新拔尖人才培养力度；培养党和人民信赖的好医生。

三、迅速掀起学习宣传贯彻习近平总书记重要回信精神热潮

各地和有关高校要把深入学习、深刻领会、全面贯彻习近平总书记重要回信精神作为当前和今后一个时期的一项重要任务，与学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九届四中全会精神紧密结合起来，与贯彻落实习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示精神和党中央、国务院决策部署紧密结合起来。要加强组织领导，专题部署传达回信精神，利用网络视频会议、线上集体学习等方式，在做好疫情防控的同时，迅速掀起学习贯彻习近平总书记重要回信精神的热潮，把回信精神转化为推动高等医学教育发展的实际行动，努力开创新时代中国医学教育事业发展的新局面。

各地和有关高校学习贯彻习近平总书记重要回信精神的有关情况，请及时报告我部。

中共教育部党组

2020年2月28日

教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室

关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见

教高厅〔2020〕2号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局，有关部门（单位）教育司（局），部属各高等学校、部省合建各高等学校，各教育部高等学校教学指导委员会、有关在线课程平台单位：

为贯彻落实习近平总书记关于打赢疫情防控阻击战的重要指示精神，针对新型冠状病毒感染肺炎疫情对高校的正常开学和课堂教学造成的影响，根据《教育部应对疫情工作领导小组工作方案（试行）》要求，现就疫情防控期间高等学校在线教学组织与管理提出如下指导意见。

一、总体要求

采取政府主导、高校主体、社会参与的方式，共同实施并保障高校在疫情防控期间的在线教学。各高校应充分利用上线的慕课和省、校两级优质在线课程教学资源，在慕课平台和实验资源平台服务支持带动下，依托各级各类在线课程平台、校内网络学习空间等，积极开展线上授课和线上学习等在线教学活动，保证疫情防控期间教学进度和教学质量，实现“停课不停教、停课不停学”。

二、工作任务

1. 面向全国高校免费开放全部优质在线课程和虚拟仿真实验教学资源。截至2020年2月2日，教育部组织了22个在线课程平台制定了多样化在线教学解决方案，免费开放包括1291门国家精品在线开放课程和401门国家虚拟仿真实验课程在内的在线课程2.4万余门，覆盖了本科12个学科门类、专科高职18个专业大类，供高校选择使用（见附件）。

2. 立即制定在线教学组织与实施方案。针对疫情防控需要，高校要合理调整、统筹安排春季学期与秋季学期课程教学计划。在当前疫情防控期间，要暂停所有寒假社会实践，原计划进行的寒假社会实践推移到下一年度或下一学期内进行，可视疫情发展情况酌情减免寒假社会实践学分。根据校情学情制定疫情防控期间在线教学实施方案，充分利用线上教学优势，以信息技术与教育教学深度融合的

教与学改革创新，推进学习方式变革，提高教学效率、保证教学质量、完成教学任务。

3. 保证在线学习与线下课堂教学质量实质等效。高校要以文件、校园网公告等方式公布课程资源质量要求、在线教学课堂纪律和考试纪律要求、学生学习评价措施等管理措施；要引导教师择优选用适合的慕课、专属在线课程（SPOC）以及校内在线课程资源，应用公共课程服务平台、校内智慧教学系统和网络学习空间以及数字化教学软件等方式，开展线上教学、组织线上讨论、答疑辅导等教学活动，布置在线作业，进行在线测验等学习考核；要与课程平台建立教学质量保障联动机制，充分利用学习行为分析数据，了解学生在线学习情况。鼓励和支持有条件的高校，充分发挥各专业“虚拟教研室”的组织载体作用，加快研发一批有特色、代表性强、数量充足的在线试题，服务学生在线学习，提高学生学习积极性和课程挑战性。

4. 发挥“国家精品在线开放课程”示范引领作用。“国家精品在线开放课程”的课程负责人和团队要上线提供全程教学服务，发挥示范引领作用，带动全国慕课教师团队开展线上教学服务。

5. 开放国家虚拟仿真实验教学项目共享平台服务。国家虚拟仿真实验教学项目共享平台（实验空间）全天候开放，免费提供 2000 余门虚拟仿真实验课程资源，并提供在线实验教学支撑和教学考核管理。

6. 倡导社会力量举办的在线课程平台免费提供优质课程资源和技术支持服务。倡导课程平台以及更多在线教育机构面向全国高校和社会公众免费开放优质在线课程。在线课程平台要有组织地与地方教育行政部门、疫情严重地区高校乃至更大范围高校建立联系，了解高校情况和教学需求，结合平台课程资源特点和技术优势，为高校制定丰富多样的在线教学解决方案；要为教师提供教学平台及软件支持服务，支持教师利用慕课等在线教学资源自主开展在线教学；鼓励开展网上在线教学培训，帮助广大教师适应新型教学环境、掌握在线教学技能、提高在线教学效果。

7. 加强对高校选择在线课程平台教学解决方案的支持服务。各级教育行政部门要继续组织在线教育机构研发多样化在线教学解决方案，及时向高校提供解决

方案及联系方式，保障教学需求和技术服务支持对接畅通，为高校选择资源和技术服务提供便利。

8. 发挥专家组织指导、整合、协调作用。各教育部高等学校教学指导委员会要充分发挥教学指导作用，整合名校名师名企力量，推动快速上线一批前期有工作基础的优质慕课和实验课程，丰富线上教学资源。慕课联盟联席会要充分发挥专业性、区域性、跨区域性纽带作用，团结慕课联盟单位，通过专家工作组指导等方式，与高校有组织地开展以慕课主讲教师为主的线上教学、“慕课主讲教师+慕课课程工作组”为主的跨校协同教学、“慕课主讲教师+本地教师”的协作式跨校教学、借助慕课作为参考课支持本校教师校内在线授课教学等多种形式协同教学，指导高校选好课、用好课、讲好课。

9. 加强疫情防控知识宣传。鼓励慕课平台开设有关流行病学、传染病的慕课专题，国家虚拟仿真实验教学项目共享平台（实验空间）开通公共卫生与预防医学虚拟仿真实验专题等针对性实验，供全国大学生及社会公众了解相关知识与政策，提高科学防控能力。

三、工作保障

1. 加强组织领导。中央有关部门（单位）教育司（局）、省级教育行政部门结合所属高校实际，帮助高校制定在线教学组织与管理方案，整合公共服务平台和省级课程平台资源与服务信息，指导所属高校在线教学组织与管理。

2. 强化政策激励与引导。高校要将慕课教师以及承担教学任务的所有任课教师线上教学计入教学工作量，激励广大教师积极投身教学改革与创新，积累实战经验，产生更多更好教学成果。贯彻落实有关政策要求，引导学生在疫情防控期间积极选修线上优质课程，增加学生自主学习时间，强化在线学习过程和多元考核评价的质量要求。制定在线课程学习学分互认与转化政策，保障学生学业不受疫情影响。

3. 确保在线教学安全平稳运行。高校要与课程平台就在线教学组织进行充分沟通，择优选取符合本校实际、与网络环境条件相匹配的方案，保证在线教学平稳运行。要与课程平台密切配合、规范管理，强化对课程内容、教学过程和平台

运行监管，采取安全有效手段，防范和制止有害信息传播，保障在线教学运行安全。

4. 建立信息报送渠道。各级教育行政部门和高校要建立数据统计报告制度，及时将在线教学组织实施情况和意见建议报送教育部。教育部直属高校直接报送教育部，其他中央部门所属高校和部省合建高校抄送教育部，地方高校由省级教育行政部门汇总后报送教育部。联系单位：教育部高等教育司课程教材与实验室处，联系人：宋毅、李静、王繁，电话：010-66096925、66097392、66097199，18810032218，电子邮箱：gaojs_jxtj@moe.edu.cn。

教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作

领导小组办公室（代章）

2020年2月4日

☆ 学校部署

西安医学院关于疫情防控期间开展在线教学预案的通知

(西医发〔2020〕11号)

各学院(部)、附属医院、教学基地:

由于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作需要,根据《中共西安医学院委员会 西安医学院关于进一步加强新型冠状病毒感染的肺炎防控工作的意见》(西医党发〔2020〕10号),我校2019-2020学年第二学期的开学时间有可能推迟,为保证教学任务顺利完成,并为教学质量提供保障,现要求各学院(部)、附属医院及教学基地(以下简称教学单位)做好线上教学的准备工作,具体如下:

一、适当调整学期教学计划

根据《关于进一步做好防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作通知》(西医发〔2020〕9号)文件精神,暂停回家休假学生的返校学习。由此,因延迟开学导致的学期教学时数缩短,各教学单位应合理调整理论教学、实践教学比例,利用网络,以学生自学、教师线上教学的方式开展教学活动,通过对教学内容、时间、方式的科学合理安排,保证教学工作正常进行。

二、建立网络教学平台

授课教师选用自己熟悉的网络平台,如微信群、QQ群、对分易平台、超星尔雅(或泛雅)平台、雨课堂等与授课班级建立网上学习平台(为防控疫情,目前各大教学平台均已启动应急工作预案,提供在线教学服务,建议选用可以记录教学过程、产生并保留教学数据的平台)。在学习平台公布学习目标、学习任务、作业要求、考核要求及评价标准等教学相关资料,及时通知到所授课班级以及每一位学生,使学生能依据学习任务单完成相关学习。各教学单位的辅导员、班主任要积极协助各门课程主讲教师建设课程教学微信群或QQ群,以保证每位学生按时完成学习任务。教师应以周(或章节)为单元布置学习任务,同时对学生学习进行督促、答疑和辅导。可通过发布微课视频、讨论题目等对学生学习进行指导,以作业(思考题或讨论题)、互动讨论或线上测试方式对学习效果进行检测,并根据检测结果及时分析学习中的问题,及时调整教学策略,优化教学效果。

三、充分利用网络课程开展理论教学

中国大学MOOC平台、智慧职教、学堂在线、超星尔雅、学银在线、智慧树

网及人卫慕课等课程平台的网络课程若适合教学需求，可要求学生进行选学，结合教学大纲，完成课程教学目标。

四、科学组织毕业设计（论文）

科学合理组织好 2020 届毕业生的毕业设计（论文）教学环节，尽量不延迟毕业生的毕业时间。延迟开学期间，教师要安排好所指导学生的毕业设计或毕业论文，提出任务要求，利用信息技术开展远程指导，要求学生按照老师布置的任务要求，开展毕业设计或毕业论文的前期工作。学位论文预答辩、评审，充分利用网络视频、音频和电话等方式进行。

五、加强线上教学管理

授课教师线上教学模式，经教研室研讨确定，以书面形式申报所在教学单位，审核通过后，方可实施。教师在原定开学日（2 月 22 日）之前，应准备好至少 2 周（最好 4 周）的教学资源并组建好线上班级。为便于交流和管理，建议各教学单位选用的线上教学平台在 2 个以内为宜，可遴选线上教学经验丰富的教师进行辅导。启动线上教学后，教研室要定期开展线上集体备课活动，教师教学过程请截屏留证，便于后期教学工作量的认定。教务处和实践教学处应积极争取网络免费资源，及时发布，并做好协调和保障工作。

线上教学及线上线下混合式教学模式是信息化背景下高等教育发展的必由之路，是国家倡导的教学改革模式，我校也正在建设线上教学平台，请各教学单位认真组织教师做好线上教学的准备工作，在 2 月 15 日之前就线上教学准备情况进行检查。

线上教学具体实施时间，将根据疫情防控工作的进展及相关要求及时发布。

附件：西安医学院教师在线教学申请表

西安医学院
2020 年 2 月 2 日

附件

西安医学院教师在线教学申请表

教学单位：

教研室：

姓名		课程	
授课班级		教学内容	
教学平台		选用网络课程情况	
录制微课数目及时长		考核方式	
教研室意见			
学院（部）意见			

对教学内容、时间、方式的科学合理安排，确保按教学质量标准顺利完成学期教学任务。

若延期开学，延期开学期间进行线上教学的课程，开学后授课课时根据需要做适当调整；学校总体教学进程将根据延期开学的实际情况做出具体调整，适当占用周末或暑假进行补课，课表另行安排。

（二）在线教学工作安排

充分利用中国大学 MOOC 平台、智慧职教、学堂在线、超星尔雅、学银在线、智慧树网及人卫慕课等课程平台的网络课程（表 1）。根据教学需求，授课教师选用熟悉的网络平台，在学习平台公布学习目标、学习任务、作业要求、考核要求及评价标准等教学相关资料，及时通知到所授课班级以及每一位学生，使学生能依据学习任务单完成相关学习，实现课程教学目标。

表 1 各教学平台网址及技术支持

序号	教学平台	网址	联系人	联系电话
1	超星学习通	http://xiyi.fanya.chaoxing.com/portal/	曹瑾	18691521108
2	中国大学 MOOC (爱课程)	http://www.icourses.cn/	王少龙	17629222191
3	学堂在线	https://www.yuketang.cn/	李清雪	18591400955
			武文琰	17789270647
4	人卫慕课	https://www.pmphmooc.com/	贾继坤	18066660167
			马文海	15389049520
5	智慧树	https://www.zhihuishu.com/	张炳	15902902258
			蒋捷	17765002258
6	优慕课	http://opencourse.umoc.com.cn/	马鹤	18701335278
7	智慧职教	https://www.icve.com.cn/	马强	13379256036

1.教学进度

教务处制定 2019-2020 学年第二学期全校课表，并及时发布，以供各教学单位和师生知悉。

2.在线教学方式

各教学单位要合理调整理论教学、实践教学比例，全部采用网络课堂授课形式，包括慕课、精品共享在线课程、网络课堂等多种形式，通过对教学内容、时间、方式的科学合理安排，因课制宜，因地制宜，做好线上教学的整体规划。

3.各类课程教学方式

(1) 公共课程：大学计算机、形势与政策、中国近现代史纲要、马克思主义基本原理概论、大学生安全教育课、大学生就业指导课、大学生创新能力与创业基础等课程可采用超星尔雅线上课程资源，学生根据授课教师发布的学习任务自学为主，教师在线答疑为辅的教学模式。大学英语、医学英语等语言类课程可采用以超星尔雅为主，教师组织学生在线练习。大学体育课程，教师根据学生选课情况，设计相应的室内练习内容，组织学生居家锻炼。

(2) 我校自主开发的课程：已拥有完整的线上教学资源的课程，如细胞生物学、眼视光学等省、校级精品共享课程，采取完全在线教学模式。由课程负责单位，按照精品课程教学相关规范，完成相关教学内容。

(3) 国内共享平台课程：未实现自建课程资源，但校外教学平台目前已经免费开放的优秀慕课资源的课程（如超星、中国大学 MOOC/爱课程、学堂在线、人卫慕课、智慧树网、优慕课等），由课程负责教研室甄选推荐或指定网上慕课，经教研室讨论，上报教学单位和教务处、实践教学处同意后，可实施相关线上教学。

(4) 无公共资源课程：推荐使用“超星”“智慧树”“爱课程”“雨课堂”等平台免费提供的教学软件，按照教学进度，提前录制“速课”“PPT+语音”“语音课”等形式的资源，并自建班级后进行学习任务安排、答疑、作业及考核等工作，完成网络课堂教学任务。

4.考核方式

考核评价体系原则上采取形成性评价和终结性评价相结合的考核评价方式。将网络教学平台提供的过程性评价数据和成绩及学生学习记录作为形成性评价

的主要依据；终结性评价将在返校后择期进行，二者占总成绩的比例根据线上教学及线下教学的实施情况可进行调整，原则上形成性评价占比 40%。具体考核办法由各课程根据实际需要进行调整，经各教学单位审批，报教务处、实践教学处备案。

5.教学要求

(1) 教学组织。教务处、实践教学处科学编制并及时发布课程安排表，协调做好课程平台的顺利使用。信息技术处提供技术支持，协助授课教师建立网络教学平台，学工部和各教学单位将教学相关信息和要求及时通知到每一位学生。各教学单位组织好教研室线上教学的正常运行，教研室主任、教学能手、讲课比赛获奖教师、中青年教学骨干、党员教师要担责任、做标杆，起到带头作用。

(2) 教学准备。各教学单位需要完成 2019-2020 学年第二学期涉及课程的线上教学准备工作，于 2 月 24 日开展网络课堂教学，至少提前 1-2 周完成网络教学准备工作。应于 2 月 15 日前完成 4 周的在线教学课程资源，并在教学平台上完成教学团队组建、建课、教学资料（PPT、电子教材、测试题、作业等）上传等教学准备工作及开课前的网络测试工作。每周周五前完成下一周教学准备工作（表 2）。

表 2 开课进度安排表

核心工作	负责部门	时间	工作内容
教师培训	教务处、教师发展与教学评价中心、各学院（部）	2月7日前	对平台使用、建课、教学进行培训
账号注册	教务处、各学院（部）	2月10日前	开通平台，导入师生账号，教师绑定手机
教师备课	教务处、各学院（部）	2月17日前	教师选择在线教学形式，完成备课、录课
学生在线学习准备	教务处、各学院（部）	2月15日前	通知学生绑定本校账号，做好动员培训，线上课程试播
开展教学	教务处、各学院（部）	2月24日	各课程开展教学，直播课建议提前30分钟调试、测试

(3) 线上教学：所有课程按照各自确定的在线教学模式，按照课表排定的时间开展线上教学，并及时梳理问题，解决各类具体问题，不断完善线上教学流

程。

(4) 线上线下混合式教学：在疫情结束，网上教学学期结束后，教学模式过渡到正常教学模式，调整教学计划，各学院（部）结合线上教学经验，继续完善各类课程的线上教学模式，推进各类“金课”建设，将线上线下混合式教学作为常态教学模式。

(5) 其他：缓补考、重修报名、延长学制选课、休学、退学、复学、转学及转专业等工作将根据学校确定的返校时间顺延，具体安排将另行通知。

（三）妥善安排教学实践环节

1.加强校外学生防控管理。根据《关于进一步做好防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作的通知》（西医发〔2020〕9号）精神，实习见习学生，现仍留在医院学习工作的，严格遵守所在医院安排继续轮转实习见习，实践教学处负责与各医院沟通，要求切实做好学生的疫情防控及培训和保护措施，保证学生生命安全。如基地医院提出终止学生实习见习的，按照减少人员流动原则，学生处牵头，实践教学处、各学院配合，做好学生住宿安排和日常管理、健康监测等工作；教务处做好实习见习的课程调整工作。还未进入校外实习实训环节的学生，接到开学通知前，外出实习实训一律暂停，不得安排任何新的实习实训以及各类学科竞赛活动。

2.校内实验实践及选修课程：原则上暂不安排，待学生返校后，由各承担课程教学单位调整教学计划后另行安排。如有虚拟仿真实验项目、实验操作实录等资源的课程，可安排学生进行网络学习。

（四）合理开展毕业设计（论文）工作

科学合理组织好2020届毕业生的毕业设计（论文）工作，尽量不延迟毕业生的毕业时间。延迟开学期间，教师要安排好所指导学生的毕业设计或毕业论文，提出任务要求，充分利用信息技术开展远程指导，要求学生按照老师布置的任务要求，开展毕业设计或毕业论文的前期工作。学位论文预答辩、评审，充分利用网络视频、音频和电话等方式进行。

（五）强化教学服务与管理

1.落实责任，提升服务

教务处积极争取网络免费资源，及时发布，并做好协调和保障工作；通过发

布操作说明、示范教学、在线客服等，及时针对学生学习过程中遇到的问题开展教学服务。

实践教学处组织、调整落实好实践教学工作。

教师发展与教学评价中心组织全体教师和教务管理人员积极参加线上教学技能培训，认真做好学习服务工作。

校级教学督导通过信息化方式监督和指导教学工作准备、在线课程教学工作开展、学生学习情况以及各教学单位在线教学工作组织和管理情况。

各教学单位按照要求落实好疫情防控期间教学工作的准备和实施，主要负责人对教研室的线上教学准备、教学过程进行监控，做好培训和支持工作。

教研室要定期开展线上集体备课活动，教师教学过程请截屏留证，便于后期教学工作量的认定。教师参加在线教学相关工作将计入教学工作量，在考核、评优中均将予以统筹考虑。为防控疫情，目前各大教学平台均已启动应急工作预案，提供在线教学服务，建议选用可以记录教学过程、产生并保留教学数据的平台，以便管理和教学量统计。

学生要在疫情期间服从所在辖区的管理，做好防护，按照学习安排认真进行在线学习。

研究生教学工作由研究生处负责安排；成人教育和继续教育教学工作由继续教育学院负责安排。

2.加强联动，提升管理

各处室和教学单位要把疫情防控期间教学工作作为当前最重要的工作，在做到抓守土有责、守土担责、守土尽责的同时，要加强部门联动，通过建立并充分利用学生、辅导员、班主任、授课教师联动机制，及时跟踪离校学生每日学习情况，及时掌握学生学习进度，及时调整教学策略，优化教学效果。

3.加强心理支持与危机干预，共筑心理健康

新型冠状病毒感染的肺炎疫情是重大社会应激事件，给社会带来严重影响，同时也对全校师生及亲人的心理造成较大冲击，引起过度恐慌、焦虑不安等应激反应，成为影响师生身心健康和社会稳定的隐患。在疫情防控的关键时期，为了尽快打赢疫情防控阻击战，学校下发《西安医学院关于开通疫情防控心理支持热线和开展心理危机干预工作的通知（全体）》（西医发〔2020〕13号），要求

学生处、公共卫生学院在疫情防控期间开通疫情防控心理支持热线（表3），同时开展疫情心理危机干预工作，共筑我校师生心理健康。

表3 心理健康服务热线

心理咨询师	心理援助热线	心理咨询师	心理危机干预热线
一号	15802913740	十号	13709256572
二号	18209238267	十一号	13572921499
三号	13289802072	十二号	13484952621
四号	13991311602	十三号	13087536621
五号	13772033501		
六号	15596171109		

各教学单位要高度重视我校防疫期间的线上教学工作，认真组织教学活动，指定专人负责，做好教师技术培训，熟悉运用慕课、网络课堂等现代教育技术手段，采取视频会议等网络媒介方式完成集体备课、试讲等课程准备工作，保质保量完成在线课堂教学任务，实现防疫期间“延期不延教，停课不停学”。对于未按要求完成教学任务的教学单位，学校将予以通报。

西安医学院防疫期间线上教学质量保障指导意见

为应对新冠病毒肺炎防疫需要，保证 2019-2020 学年第二学期课程教学不延误，学校决定按原教学计划全面启动线上教学。为保证教学质量，特制定线上教学质量保障指导意见。

一、线上教学管理体系

1.建立线上教学管理工作平台

教务处建立各学院（部）及教学相关职能部门领导工作群，及时发布西安医学院疫情防控教学工作领导小组的决定，交流各部门线上教学经验。各学院（部）建立教研室、实验中心（室）主任工作群，及时传达学校的教学安排，审定各教研室线上教学方案，讨论解决存在的问题。教研室建立教师工作群，进行集体备课、教学研讨等教学活动。

2.建立线上教学管理监控体系

各学院（部）邀请联系校领导及校级督导加入本单位线上教学工作群，以便学校及时了解和指导学院（部）线上教学工作，各学院（部）应建立二级教学督导制度，学院（部）领导及二级督导分组加入相应教研室工作群，掌握各教研室线上教学活动，及时解决教学过程中存在的问题。教研室主任及骨干教师加入授课教师建立的线上教学平台，了解各教师教学过程，及时指出教学中存在的问题，并提出意见和建议。

二、线上教学过程管理

1.教研室

相同专业、年级及课程使用统一线上平台进行教学，教研室按照教学大纲要求，通过集体备课和研讨，进行网络教学资源建设。可组织教师合理分工，分章节进行线上教学设计，充分发挥骨干教师“传帮带”作用，熟练使用网络技术进行线上教学。

2.学院（部）

做好本单位教师线上教学培训工作，务必保证所有授课教师掌握线上教学方法。认证审核教研室申报的线上教学方案，2月15日至23日期间，组织好本单位线上教学预演练，对发现的问题及时反馈、总结和改进，确保教学计划顺利进

行。制定本部门防疫期间线上教学质量保障体系，发挥好二级教学督导的作用，对线上教学工作进行督查。组织好本单位的学生管理工作，确保学生全部参加在线学习。

3.教务处

科学编排并及时发布课程计划（课表）。争取并及时发布国家、省上免费开放的各类教学资源，组织各学院（部）开展好教师线上教学培训工作，积极协助解决各学院（部）反映的问题。发挥校级教学督导的作用，对学院（部）线上教学进行督查。组织好2月24日全校处级以上领导干部线上教学的检查和听课。对可能出现的网络卡顿造成的课时延长，课间休息时间全部调整为15分钟。对于线上教学网络故障等技术问题，做好与信息技术处的协调工作，保证网络正常运行。

三、线上教学质量评价

1.教师

教师通过学生预习效果、问题讨论、作业完成及在线测试等多种手段，了解线上教学学生的学习效果及教学目标的达成情况，对学生没有掌握的内容进行在线辅导。通过对学生进行问卷调查等方式了解线上教学方式、内容等是否恰当，根据学习效果，不断调整和改进教学方法。

2.教研室

教研室组织教师在线相互听课、相互学习，改进线上教学设计，提高线上教学效果。根据学院（部）领导、督导的反馈意见，认真组织教学研讨，及时解决存在问题。

3.学院（部）

建立教学单位学生信息员制度，通过每个班级的学生信息员调查教师授课情况，将存在的问题及时反馈至教研室。定期征询和收集督导对线上教学检查的意见，及时研讨并对相应教研室提出整改的指导性意见。

4.教务处

发挥好校级督导和学生信息员的作用，及时发现线上教学中存在的问题，了解全校线上教学整体情况，通过教学预演练、课堂随机抽查及问卷调查等形式对各院（部）线上教学质量进行综合评估。正式开学后召开学生座谈会及教师座谈

会，及时总结线上教学情况，提出线下整改措施。

线上教学是信息化时代教学方式的改变，由于我校线上教学开展不充分，很多教师经验不足，各学院（部）要充分认识到本次线上教学工作的重要性，“延期不延教、停课不停学”，合理构建本单位教学质量保障体系，确保教学质量，顺利完成本学期教学任务。

教务处

2020年2月9日

关于我校实施线上教学的补充指导意见

教学工作是指在一定的教育思想、理论指导下为完成特定的教学目标而进行的实践活动。高等教育要坚持以学生为主体，教师为主导，以学生获得能力为根本。本次因疫情防控需要而延迟开学，全面启动线上教学，虽然对我校教学活动造成一定影响，但这为教师转变教育理念、提高网络教学技术带来了契机。现就线上教学的组织，提出以下指导意见。

1. 教学内容合理贯穿“思政”素材

本次疫情虽然对我国各方面建设造成了巨大影响，但在面对疫情时，涌现出大量可歌可泣的爱国担当的感人事迹。思政课程在进行爱国主义讲解例证中，可适当采用当下疫情素材；专业课程根据教学内容，合理“嵌入”课程思政元素，强化育人效果。

2. 做好教学设计方案

教学设计方案是保障教学效果的前提，线上教学不同于课堂教学，教学设计应有所区别，课堂教学关注教师讲授效果，线上教学关注学生学习效果。

推荐采用“学生线上学习+师生直播互动+线下翻转”的形式组织本学期的教学。

经教研室集体讨论确定合适的MOOC教学资源或国家精品在线课程，教师通过教学平台给学生发布课程学习资源网址。在学生自主学习之前，教师应该让学生明确章节教学目标、难点和重点；布置预习思考题；发布思维导图，让学生对教学内容先有一个知识框架。学生在线上资源学习之前应已经熟悉教材内容和教师互动PPT。

由于各大教学平台免费向各高校开放，根据目前已经开始线上教学的高校教学情况来看，不建议在课程资源平台建立SPOC班级群，以免出现网络拥堵和卡顿现象，如果要使用，建议同时做好备用平台的准备。师生直播互动建议使用“腾讯直播平台”或“钉钉直播平台”。直播互动不建议全程直播，把课堂教学“转移”到线上进行，主要在于有效互动。可以把难点内容以“微课”的形式直播，互动内容可以是预习思考题的提问，学生提问的讨论，病案（例题）分析，也可以进行线上实时测验，以检验学生对知识点的掌握。根据师生互动效果布置

综述性作业来考察学生对知识的整体掌握。

线下翻转是指学生返校开学后，根据线上教学学生知识掌握情况，通过一些综述性思辨题目的设计，引导学生进行 TBL（Team Based Learning）学习，以学生的学习结果开展“翻转课堂”，此过程主要是培养学生的知识应用能力。

3. 关注学生的学习负担

疫情期间的课程全部采用线上教学，学生的自学任务比较繁重，教师应仅仅围绕教学目标布置学生学习任务，不宜过多过泛，否则适得其反。

4. 加强沟通和交流

教师之间应在教学平台选择、网络技术应用、平台数据分析等方面加强交流和合作，分享教学资源，减轻备课压力，不断提高教学效果。教师也应经常与学生进行沟通，了解教学目的达成情况，不断调整教学设计，以期达到满意效果。

基于网络信息技术的教学，是提高教学质量的有益手段，是目前高等教育改革的重要内容，希望广大教师认真组织本次线上教学活动，不断总结和进步，确保疫情期间线上教学的质量。

教务处

2020年2月18日

☆ 教学运行

线上教学 如约进行

2020年的春季开学，因为一场特殊的战“疫”而变得不同：曾经同在一间教室教与学的你我，变成了隔空相见，曾经的“面对面”变成了“键对键”。一场新冠肺炎疫情阻挡了师生返校的步伐，却阻挡不了我们师生教与学的热情。特殊时期，让我们疫中别样教，教中别样学。

一、建章立制

疫情防控伊始，在学校疫情防控领导小组的领导下，教务处积极行动，根据《西安医学院印发〈关于切实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控方案〉的通知》（西医发〔2020〕8号）文件精神，成立了西安医学院疫情防控教学工作领导小组，发布了《西安医学院关于疫情防控期间开展在线教学预案的通知》，制定了《西安医学院新型冠状病毒感染的肺炎疫情期间教学工作实施方案》，部署并开展在线教学准备工作。通过微信公众号等新媒体统筹安排《西安医学院防疫期间线上教学质量保障指导意见》《对本科生在线学习的几点建议》《对我校教师在线教学的建议》《关于我校实施线上教学的补充指导意见》和《关于开展2019-2020学年第二学期线上教学检查的通知》等，为在线教学的顺利开展做准备。

二、合力攻坚

夯实校院二级责任，联动合力执行攻坚。教务处、实践教学处、教师发展与教学评价中心、学生工作部、信息技术处、各学院（部）等各相关部门积极行动，各司其职，充分联动，打响了在线教学的无声战役。教务处积极争取网络免费资源，及时发布，并做好协调和保障工作；通过发布操作说明、示范教学、在线客服等，及时针对学生学习过程中遇到的问题开展教学服务。实践教学处组织、调整落实好实践教学工作。教师发展与教学评价中心组织全体教师和教务管理人员积极参加线上教学技能培训，认真做好学习服务工作。信息技术处做好相关技术支持。学生工作部做好学生动员和相关统计工作。各学院（部）积极组织教师参加相关培训和技术指导，组织各教研室开展各大平台教学经验交流，根据各课程实际，选择合适的教学平台并且做好各种教学预案工作。各部门安排相关工作人

员加入线上教学平台交流群，了解各教师教学过程，及时反馈、总结和改进，全力做好开课前准备工作及相关应急预案。

三、正式开课

2月24日，线上教学正式开课。当日，线上合计开课264门次，涉及264人次教师、398个班次、23880人次学生，教师教学分布在超星学习通、雨课堂、中国大学MOOC、人卫慕课、钉钉、QQ等共计11个平台。首日开课存在的主要问题是：高峰时段个别直播平台拥挤，无法顺利进入，根据预演方案，教师积极启动了直播备用平台。通过错峰直播以及多平台配合，总体教学有序进行，师生反映良好。

四、别样督查

为了保障线上教学秩序和教学质量，根据《西安医学院防疫期间线上教学质量保障指导意见》，教务处制定了线上教学检查听课安排。

校、院（部）两级检查组按照要求提前注册账号进入线上教学平台，通过扫描二维码或输入课程编码进入虚拟教室，对课程准备、教学组织、平台功能、师生互动等情况进行全面抽查，同时扫描《西安医学院在线教学质量调查问卷》二维码，及时反馈、总结和改进。

全体校领导高度重视本次线上教学开展工作，多次参与线上听课，并与相关任课教师进行了在线交流，对第一天在线教学工作给予了高度肯定，认为取得了很好的效果，特别是教师课前准备充分、教学设计合理、线上讲授娴熟、师生之间的交流顺畅，超过预期。



党委书记范兵、院长杨帆、副院长李雪萍线上教学检查

校督导组通过扫描课程码随机抽查线上教学，针对每位执教老师的课堂，围绕教学设计、课堂组织、学生活动、教学效果等方面认真点评。既肯定了成功之处，也指出了不足。对课堂教学中出现的问题，如教学内容的抉择、教学方法的灵活性、重难点是否突出、师生互动的有效性等问题进行剖析，梳理出值得借鉴的经验和有待改进的问题，进而提出有针对性的建议及改进措施。

学院（部）组织部门领导、教研室主任及二级督导分组加入相应教研室工作群、线上教学平台，随时掌握各门课程线上教学情况，及时发现解决教学过程中存在的问题。

学生信息员充分发挥自身作用，对于线上学习过程中发现的问题，及时反馈、调整，确保线上学习顺利开展。同时，对线上教学质量进行综合评估，确保线上教学质量，顺利完成教学任务。

开学至今，我校教师分别使用超星、人卫慕课、中国大学慕课、智慧树等4个平台开展线上教学。总的来说，教师教学准备充分，学生接受度较高，平台保障有力，线上教学基本平稳。学校将继续深入贯彻落实教育部、省教育厅关于疫情期间教育工作的决策部署，进一步做好线上教学的组织与实施，并以此为契机，加强线上教学资源建设，提高信息化课程建设与信息化教学的保障能力，推动线上一流课程、线上线下混合式一流课程建设，继续探索将信息技术与教学深度融合的教育教学改革，不断提升人才培养质量。

☆ 院处动态

◆ 西安医学院信息化助力疫情防控阻击战（信息技术处）

为了积极响应学校对于抗击疫情做出的重要部署，信息技术处在学校的统一领导下迅速行动，发挥信息技术优势，运用信息化手段汇聚权威信息和服务，助力打赢疫情防控阻击战，做好教学信息化支撑工作：助力学校“停课不停教，停课不停学”。

（1）为落实《西安医学院关于疫情防控期间开展在线教学预案的通知》文件精神，信息技术处主动联系教务处，开发部署“西安医学院在线网络教学资源”专题网站，整合教学资源，为师生提供统一访问入口，方便师生访问学习。

（2）配合教师发展与教学评价中心完成网站内容扩充，增加“在线学习”内容，确保在线教学活动顺利开展。

（3）学校要求教师充分利用信息化技术和各类在线课程资源，通过直播（语音或视频）、录播、在线研讨和练习等方式进行线上教学，全面落实“停课不停教，停课不停学”。

（4）学校教师采用多方式，多平台。在线教学采用超星学习通搭建教学平台，灵活开展在线教学活动。

（5）为确保在线教学效果，学校采用线上听课、教学检查及相关教学评价，信息技术处全力支撑保障网络信息畅通，助力学校各项教学活动有序进行。

◆ 全科医学院召开线上教学工作会议

为确保疫情防控和教学工作两不误，实现延迟开学不停课、网上教学保质量。2月18日，全科医学院通过钉钉平台召开了线上教学工作专题会议。全科医学院各行政科室主任、教研室主任参加了线上会议，会议由全科医学院副院长王敏娟主持。

会议首先由教学科科长黎耀东介绍了学校对本学期教学运行安排，并就网上授课相关情况进行了介绍，接着，大家围绕教学环节设计与组织、线上教学资源准备、课堂形式等方面进行了深入且热烈的交流与探讨。

教师发展与教学评价科科长蔡瑜讲解了线上教学质量监控的内容、方式及侧重点等，并就开学后进行线上教学听课检查、教学督导分工进行教学评价等事宜进行了安排。

王敏娟副院长在总结中讲到：要以此次教学模式的转变为契机，进一步提升教师运用信息化教学手段的能力和线上教学的水平，减轻教师负担。并提出三点要求：一是要做好预案，确保线上教学工作顺利进行；二是要加强网上教学质量监控和课程教学群的管理，切实保证授课质量；三是要加强信息的沟通与共享，党政办做好信息的收集与传达，确保疫情期间各项教学工作的顺利进行。

◆基础医学部稳步推进线上教学准备工作，全力共赴一场特殊的“课堂之约”

面对突如其来的疫情，基础医学部根据学校部署的疫情防控期间教学工作安排，迅速反应，周密部署，狠抓落实，第一时间成立疫情防控期间本科教学工作领导小组，发布了《基础医学部关于 2019-2020 学年第二学期线上教学预演练工作的通知》，召开“疫情防控期间线上教学调度会”，要求各教研室所有本学期授课教师开展线上教学预演练活动，要求系部教学管理人员、教学督导、教研室主任参加听课指导，边总结边改进，确保将“停课不停教”，“线上教学与课堂教学实质等效”的要求落到实处。

截止目前，基础医学部统计在线教学教师人数 86 人，涉及课程门数 18 门，涉及学生人数 5018 人。线上教学活动拟定在超星、雨课堂、对分易、腾讯课堂等平台上开展，并结合 QQ、微信、钉钉等工具形成了双平台、多平台网上教学辅助方式。

在教师层面，基础医学部要求全体老师在开课前做“学情调查”，实时统计有条件在线学习学生人数，并及时将学习资料、学习要求、PDF 教材及时发送至学生 QQ 群、微信群中。因为是首次所有课程在线上教学，为保证教学质量，预演中要求以教研室为单位，集体研讨教学设计方案和教学平台选用，保证每一位授课教师都要演练到位，教研室检查通过后，请督导和系部领导检验，做到授课教师全覆盖。在不断演练过程中，协调优化教学方案，为线上教学工作的顺利开展保驾护航，扎实做好疫情防控期间教育教学尤其是线上教学的准备工作。

本次线上教学活动的组织实施，虽然是特殊时期的特殊举措，但在一定程度上也是对基础医学部教学组织能力和教师教学能力的检验，同时也是对教师转变教育教学理念，运用现代信息技术教学能力提升的时代呼唤，我们要积极主动抓住机遇，迎难而上持续推进教育教学理念的更新、不断提升新时代下人才培养质

量。我们有信心在打赢抗击新冠肺炎这场阻击战的同时，取得新学期教学任务的顺利完成，在立德树人的伟大征程中吹响前进的号角。

疫情当前，“停课不停教，停课不停学”给教学工作带来了特殊挑战。对大多数老师来说，这是一个全新的尝试。千头万绪，却只留下了十多天的准备时间。但基础医学部全体教师不惧挑战，勇于担当，如约前行，虽然疫情隔离了我们，却阻挡不了广大教师传授知识的步伐。

◆平稳有序，攻坚克难、保证线上教学效果（临床医学院）

临床医学院根据《西安医学院关于疫情防控期间开展在线教学预案的通知》和《西安医学院新型冠状病毒感染的肺炎疫情期间线上教学工作实施方案》，积极筹备本学期校本部及临床教学基地的在线教学，保证学生“停课不停学”，尝试用在线教学、在线讨论、在线答疑等方式有序安排本学期疫情期间的教学任务。临床医学院接到教务处下达在线开课的通知，立即成立我院在线课程督导组，小组成员由本院处级领导和高级职称老师组成，认真耐心对本周上课老师授课情况进行督导。总结我院开学第一周线上教学情况：平稳有序，攻坚克难、基本保证教学效果。

一、校本部：

1. 教学任务

临床医学院下设内科、外科、妇产科、儿科、诊断、中医耳鼻喉6个实训室，在线授课包括《内科学》、《临床医学概论》、《外科学》、《妇产科学》、《儿科学》等的教学课程共计50门次，授课教师24人，学生人数4000余人，学生出勤情况：98%-100%。

2. 前期准备

根据学校统一要求各教研室开学前一个月积极准备在线课程，网上集体备课、讨论、制作PPT、用EV软件录课，并上传至平台。上课教师主要使用超星学习通、人卫慕课、备用平台大多使用腾讯课堂、腾讯会议、钉钉视频会议。督导组提前对上传课件进行查看反馈。开学前几天，上课老师提前试运行平台并准备备用平台，大多老师撰写上课安排表提前告知学生，学生按照安排表提前预课、预演练。

3. 开课第一周的具体情况

各教研室上课教师总结在线整体情况：学生签到、在线答疑辅导、在线作业练习基本等运行正常，教师也留存了教学相关视频及截图资料，使用在线在后台监督学生出勤、练习等情况，及时批改作业，有错题的作业让学生线上重新完成。期间个别老师有网络技术问题或者学生签到不佳等，教学科积极与平台技术人员沟通，实时解决在线各类的问题，做到保证在线教学顺利进行。

学生反应在线听课情况：上课老师都能做到提前沟通，建立群聊。提前进入上课指定平台，作好出勤打卡，安排学生听课、讨论、练习等。特别是《外科学》的刘碧波老师，尝试用直播的形式上课，效果受到一致好评，上课学生热情高涨，纷纷在平台中给刘老师“献花”。同时，教学科和上课老师提前完善虚拟实验平台，让学生能在虚拟平台听课，保证多通道建立在线听课平台。

4. 存在问题及改进措施

从学生反馈的信息来看，在网络教学中主要存在的问题是各种教学平台运行不是很稳定。外科实训室随机抽取临床班大三年级学生 295 人进行网上问卷调查。

根据问卷显示：网络信号差是主要问题，占 67.12%，其次是平台闪退、卡顿占 56.95%，尤其是高峰时段，学生进行签到会 出现迟滞现象；其次是学生们反映手机安装了太多 APP，有时候手机系统会跟不上。

针对上述问题，我院积极改进措施：一是尽快咨询平台运营师，反应情况，查找问题；二是移动端可能出现不稳定，建议学生备好 PC 端；三是根据学生反馈的意见，优化运行流程，建议学生课前看视频，上课着重讨论分析问题；四是上传学生端操作手册，让学生尽快熟悉教学平台；五是加强与教研室和其他院系部教师的交流，改进不足。六是备用腾讯课堂、腾讯会议、对分易等占用网络资源少的平台，解决部分学生网络流量不足问题。

二、临床教学基地：

各教学基地在抗击新冠肺炎疫情临床一线，授课老师临床工作任务艰巨，部分老师被抽调到武汉抗疫一线，教学基地对支援抗疫老师的课程，积极安排教研室进行调整，确保按时开课。开学第一周各教学基地开设线上课程近 80 余门次，涉及 14 个班级，学生 800 余人。教师使用超星学习通、雨课堂、中国大学 MOCC、人卫慕课、钉钉、QQ 等多个在线教学平台。线上教学第一周，各临床教

学基地总结线上授课网络卡顿、信号不稳定、互动不足等问题，并积极进行摸索改进，使用备用线上平台，错峰观看视屏，课中组织集中答疑等方式，确保线上教学质量。授课同时各教学基地督导通过扫描二维码或输入课程编码进入虚拟教室，对课程准备、教学组织、平台功能、师生互动等情况进行全面检查，并通过学生反馈线上授课中出现的问题，确保线上课程的顺利进行。

各教学基地是首次使用线上教学，极大地推动了线上课程在临床教学中的应用，为后续教育教学方法的改革及临床教学同质化的提高打下了良好的基础。

◆外国语学院线上教学，用心准备

2020年2月7日以来，为落实学校教务处关于在新冠肺炎疫情防控阶段“停课不停教，停课不停学”的工作要求，保质保量完成好线上教学任务，外国语学院党政齐心协力，统一部署并制定了线上教学方案。校级教学督导王兰教授深入各教研室工作群，全程指导线上教学。4名教研室主任张艳、周密、钱雯、左景丽狠抓落实，线上教学面向133个自然班级，学生数6397人。53名任课教师制定了32门英语课程详细的网上教学方案和应急预案，积极有序地投入到线上教学的前期准备和网络测试工作。以下是4个教研室4位教师代表对于线上教学准备和预演的心得与反馈。

英语语言与文化教研室李美老师：尽管困难重重，需秉承“课比天大”的责任信念。非常时期，在线教学有它的“变”与“不变”。“变”的是手段、是技术、是方法；“不变”的是信念、是责任、是迎难而上的勇气、是作为教师热爱教学的初心。线上教学个人思考：其一，进行在线教学预演；其二，更新教学组织和教学内容以适应在线教学模式；其三，提前准备直播教学的备案；其四，建立随时提供答疑师生共同学习的交流群；其五，提供丰富的拓展学习参考资料；其六，注重学生学习需求及授课反馈，及时调整，不断完善。希望我们教师们可以共克时艰，用高质量的教学为祖国教育事业交上满意的答卷。

医学英语教研室新入职赵凯杨老师：对于从未涉足过的“线上教学”，对自己可以说是一种“磨砺”。即将开始的“特殊课堂”上，没有熟悉的三尺讲台，没有熟悉的方块黑板，只有面前的笔记本电脑和手掌大的鼠标。为此医学英语教研室通过组织自学网络教学线上培训课程，集体语音会议，集体网上备课等形式探索出了一种模式：采用“智慧树翻转课直播+线上任务与考核+线上答疑（智慧

树翻转课群组、QQ群、微信群、钉钉等”。总体思路为学生（根据教师提供的教学资源 and 任务）自主学习为主、教师在线答疑为辅的教学模式。

医学人文英语教研室宋元源老师：特殊时期在线上上课对我们来说既是挑战也是机遇，应该把握好这个机会好好积累线上教学经验，为以后开展网络授课留下宝贵财富。对于线上教学，我们都是新人，也都是有心人。万事开头难，只要有开始就不怕没收获。相信我们的线上授课会越来越熟练，越来越成熟。

大学英语教研室王博老师：“线上”教学对授课教师提出了新的挑战。教师必须与时俱进，不断掌握在线授课技能，才能向学生提供优质的在线课程。一定要让学生提前来签到，而不是到上课的时间才签到；老师也至少要提前20分钟调试设备状态，本着认真负责的态度，这样学生也能感受到老师很用心，也想参与进来。讲关键知识点的时候要增加互动，并且反复强调，不能一句话就说过去了，学生没有记忆点，显得课堂也没有重点。要求学生在线听课时听懂打1，没听懂打2，如果大家都打2，再重新讲一遍，加深理解。

本次抗击新冠肺炎疫情的过程中，涌现了大量爱岗敬业的感人故事。外国语学院号召各任课教师在授课中及时融入爱国主义教育、生命教育、社会责任感教育、规则教育、爱与感恩教育，实现课堂教学知识目标、情感目标、能力目标的统一。

◆卫生管理学院顺利完成线上教学预演练

新型冠状病毒感染的肺炎疫情期间，为实现“延期不延教，停课不停学”目标，保障本科教学顺利进行，为保证正式开课后，线上教学的顺利开展，卫生管理学院全体教研室认真筹备，均进行了线上教学预演工作。

数学教研室吴玉莲老师承担了营销本科1920班的《统计学》教学任务。2020年2月20日下午3点，准时开启了和学生的第一次慕课堂预演。2点58分开启学生签到，签到时间10分钟。学生签到后，首先让学生打开慕课app观看10分钟的教学视频，接着针对视频内容发布练习题，由于第一次使用，学生说他们那端没有看到，吴老师及时与慕课管理老师联系询问原因，管理老师告知因为学生没刷新慕课堂页面造成的；随后吴老师又发布了一道课堂讨论题，学生端立刻可看到，并针对问题学生们展开了讨论，教师端可直接看到讨论结果，最后吴老师还试用了随机点名功能。

计算机教研室姚倩老师提前制作线上测试课，包含文字、视频、音频等内容，2020年2月21日上午9:00准时开始护理1988班《大学计算机基础与应用》课线上教学预演练。同学们通过学习通平台签到后，查看测试课中的视频、音频是否能正常播放，视频任务完成后，同学可查看自己的学习成绩，随后姚倩老师试用了点名、讨论、测试等互动功能，同学们积极配合，顺利完成课程演练。

2020年2月21日10:10劳动与社会保障教研室李瑞鹏老师通过中国大学MOOC和超星学习通平台，与劳保1801班同学共同预演了《微观经济学》的授课过程。首先学生签到后，李瑞鹏老师让学生通过中国MOOC平台观看《微观经济学》课程视频，观看结束后，通过超星学习通平台发布了课程讨论，课程结束后，给学生发布作业，顺利完成了教学全过程。同时，在备用的QQ平台发布课件等学习资料，方便学生课后复习。

法学教研室《民法学》课程授课教师梅姗姗老师选择了学习通平台进行学生管理，课程资源选择了爱课程上的国家级民法学精品课程，两者配套使用。2020年2月19日下午两点，民法学课程进行了网络授课预演，预演之前授课教师先通过学习通平台发布通知，布置了相关任务。预演开始后，同学们按指定时间进入学习通，先进行签到，随后点开先前注册过的爱课程学习，视频学习十分钟后，回到学习通进行小测验。整个过程，流畅有序，可能是因为该班学生人数少，视频播放和学习通演练并未出现想象中的崩溃情况。网课结束后，学习班长反映三分之二的同学参与了预演，各项内容都能正常开展。

文学教研室安玮娜老师于2020年2月20日给卫法1707班全体学生通过超星学习通平台发送《管理文秘》课程预演练通知，2月21日下午3点整准时开始预演，课堂签到率达到80%，学生们参与了演练视频播放、主题讨论活动。课后安玮娜老师专门制作短视频记录线上测试课过程，完美完成课程预演。

2020年2月20日下午2:30，卫生管理学教研室进行了《管理信息系统》课程的线上预演练，张成教授和任契老师在卫管1706班全体同学的配合下，演练了超星学习通平台的完整授课过程，课堂签到、课程视频播放、课程资料下载、课程讨论、随堂测试、课后作业等环节均顺利完成，达到了平台测试、熟悉操作的预演目标。

在本轮预演中，各教学平台均能保障线上教学过程顺利完成，无卡顿现象，参与的教师和学生都掌握了各教学平台的使用方法和基本操作，达到了预演的目的，为预防出现网络异常，本次演练，所有课程都备用了QQ群或微信群平台，也发挥了师生交流和资源共享的作用。同时，通过这次预演，老师们也感觉到线上教学对学生的自主学习能力要求比较高，学生只有在上课前或课堂上认真观看了教学视频，老师在课堂上才能更好地答疑解惑。老师也可以针对教学视频课的重点、难点内容再给学生用语音强调、讲解一番，效果会更好。

◆第二临床医学院线上教学顺利开展

因新型冠状病毒感染的肺炎疫情影响，为落实学校教务处关于在新冠肺炎疫情防控阶段“延期不延教、停课不停学”的工作要求，第二临床医学院以学生为主体，通过信息化手段，开展线上教学工作，确保教学标准不缩水、教学质量不降低。

早谋划、早启动。自2020年1月31日开始，教学科按照学校统一部署及要求，组织各教研室教师在线观看超星学习通、雨课堂、人卫慕课等多场线上教学培训活动，提升教师线上教学能力。教学科通过对线上教学测试情况进行全面摸底排查，与相关任课教师互动交流，听取意见建议，制定了科学合理的线上教学工作方案。与此同时，教学科设专人为老师提供1对1技术指导，设置专用教室，配备录课设备设施，确保线上授课的顺利开展，成立线上教学质量督导组实时对教师线上授课情况进行督导，提出建议，督促教师及时整改，保障教学质量。

重实效、抓落实。为保障所有学生能够按时完成学习任务，针对平台网络承载量无法满足所有学生与老师同时在线实时互动，而出现个别学生无法在线学习的情况，教学科确定了“1主+1备”的工作方案，开启腾讯会议软件作为线上授课第二备选方案，确保在超星学习通因网络问题无法使用时，我院在线授课能够按时进行，保障教学任务顺利完成。2月21日，在赵海康副院长的带领下，第二临床医学院对本学期第一周线上授课情况进行了预演练，教学科成员、督导专家、学生科、各教研室主任与学生信息员一起以学生身份进入超星学习通平台，共同对线上授课教师的教学设计、课件、授课效果、作业安排等教学环节进行了评价，并提出了意见及建议，确保教学任务顺利完成。

2月24日，新学期开学第一天，为检阅线上教学运行情况，我院吴胜军院长、王建榜书记、赵海康副院长、教学督导专家走进线上课堂，全面了解学生在线学习情况。外科教研室李博和张华洲老师使用“超星学习通”与“腾讯会议”直播互动相结合的方式组织在线教学，同学们都能够顺利完成线上学习，积极参与讨论，圆满完成了教学任务，取得了良好的教学效果。在后续的线上教学中，我们将继续按照学校统一安排，结合我院实际情况，进一步丰富教学资源，优化教学过程，做到教学任务有落实，教学质量有保障。

第二临床医学院将以疫情防控期间“应急发起”的信息化教学为契机，变不利为有利、化被动为主动，让线上教学、混合式教学和翻转课堂成为教学新常态，不断推进教学信息化建设和教学模式改革，全面提升人才培养质量。

◆思政战“疫”课堂正式上线（马克思主义学院）

疫情面前，每个人都应是战士，都有责任和使命。我们不能冲在抗击疫情的一线，但我们可以守好自己课堂的主阵地，这是每一名教师的职责和担当。在接到中省有关“停课不停学、延期不延学”的文件通知后，结合学校的部署，马克思主义学院第一时间迅速行动。2月8日学院制定发布《关于疫情防控期间线上教学的实施方案》，明确线上教学细则，积极组织教师开展线上课程培训工作。桑利娥院长要求全体思政课教师提高政治站位，重视开展线上教学的意义，以高度的责任感和使命感投入到线上课程建设工作中。

老、中、青三代教师齐上阵，热情饱满，态度认真。教研室利用视频会议开展集体备课会，借鉴示范课资源团队建课。学院线上教学工作小组不间断参与各教研室集体备课会，督导协助教师解决平台技术问题，共同努力建好网络课。

经过前期的预演练和精心准备，24日上午8点10分起学院的思政课陆续顺畅上线。20名教师在特殊时期与学生通过网络面对面。我们的思政课第一课化身思政战“疫”课堂。课堂中思政课老师将防疫抗疫中涌现的先进人物、典型事迹融入教学中，讲好中国抗击疫情故事，同时宣传医护人员无私奉献的大爱精神，通过教育引导更加坚定在党中央坚强领导下，众志成城、同舟共济打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战的信心和决心，增强学生的“四个自信”。

开学第一课，走心的思政课让学生备受鼓舞，家国情怀油然而生！思政课教

师将始终发挥思政课主渠道作用，继续将爱国主义教育、生命教育、责任感教育、规则教育、感恩教育贯穿于课程教学中，用实际行动站好每一班岗。

◆药学院线上教学进行时

庚子年的春节是如此的非同寻常，一场疫情打破了以往佳节的欢庆，随着疫情防控形势的不断严峻，开学的号角也即将吹响。学校根据上级文件精神和工作要求，制定了《“延期不延教、停课不停学”——西安医学院新型冠状病毒感染的肺炎疫情期间线上教学工作实施方案》，药学院认真落实、积极部署、有序开展，从一线任课教师到党政领导层层递进、环环相扣，通过线上不断地集体备课、集中讨论，反复演练、及时总结，保证了线上教学的顺利开展，达到了预期效果。

积极动员、认真部署

药学院对教学工作进行了认真的统计与梳理，本学期共有授课教师 62 人，在线教学教师 52 人；开设的 37 门课程中有 29 门进行在线教学；在线教学班级 88 个班、4516 名学生；涉及药学、中药学、市场营销、临床、全科、儿科、精卫、麻醉、预防、检验等十余个专业。结合学院特点、专业特色和课程要求制定了《药学院疫情防控期间开展本科生线上教学的工作实施方案》和工作进度安排表，将工作落实到教研室、课程团队、授课教师。

全力准备、齐心探讨

各教研室接到任务后，立刻组织老师进入 QQ 群直播室，就在线直播方法进行讨论，并提出线上教学期间的总体要求。各课程团队在负责人带领下，确定了主平台与备用平台。授课教师也分别和所带班级学生联系，建立了 QQ 群，在各自平台完成建班提前在群里发布了教学要求和任务，上传了教材、知识点总结及 PPT 等教学资料，为线上教学开展做好课前准备。一切就就绪后，每门课程又提前进行了在线教学的预演试课，通过不同平台的有机结合与互补，结合学生意见与建议，对教学方法与模式进行了改进。老师态度认真、学生热情高涨，师生协同，顺利完成试课任务，各门课程也制定了合适的线上教学方案。

及时总结、不断改进

线上教学首日开课率达到 100%，除去网路信号、偶有掉线外，学生到课率 100%。同学们学习笔记认真，在线提问积极、群里讨论热烈，答疑互动顺畅，课

后学生下载课程资源，对照课程 PPT、课程教案，进行了思考练和问题答疑。根据首日线上教学实际状况和学生学习成效，药学院进行了及时的总结与反馈，第二日线上教学得到及时的改进，直播效果也越发理想。

通过近两周的运行，线上教学可利用各种平台资源和课堂互动小程序较好地记录学生学习过程；能全面和客观地评价学生的学习成效提供了数据保障；学生可通过对教学资料的反复听与看强化学习效果等。但在线教学缺乏真实课堂环境的约束，无法监控到全部同学的真实学习情况，学生易分神；教师大多数的网络授课经验有待进一步的提高；易出现软件技术和网络不稳定等现象。

药学院及时总结经验、及时发布信息，希望本次线上教学能提高教师“互联网+”教育的认识、提升大家线上教学水平。



老师们线上作业布置与批改

◆护理学院扎实推进疫情期间在线教学工作

成立疫情防控教学工作领导小组

根据学校相关要求，为确保护理学院 2019-2020 学年第二学期教学工作顺利开展，经学院研究迅速成立了西安医学院护理学院疫情防控教学工作领导小组。经过在线会议，讨论制定了疫情期间特殊教学工作的指导思想，包括学期教学计划调整、网络教学平台的搭建、线上教学管理、线上教学考核方式以及毕业论文工作的科学组织等。领导小组下设办公室，办公室设在教学管理科，主要负责护理学院教学工作的组织实施，督促、检查各教研室、实验中心按照要求抓好疫情防控期间的教学组织工作落实。

教学督导认真听课并及时反馈

护理学院教学督导秉承认真的工作作风，根据疫情期间线上教学特点，及时制定了本学期护理学院督导组工作计划，对开学第一周所有教师的教学情况进行了检查，评价教学效果如何，是否达到教学目标的要求，并以不同的形式进行及时反馈，确保线上教学质量。

每个周末，教学督导组都会将平台使用情况、课程准备、教学设计、平台运行效果、听课的体会以及教学的总体评价和建议反馈给教学工作领导小组，以保证下周的教学工作能够更加完善。



护理学院督导线上工作安排

督导荆亚茹教授正在听课

学院各教研室有序开展工作

在教学工作领导小组的统一领导下，各教研室纷纷召开会议，研讨线上教学的相关事宜，积极为线上教学作充分准备。每位授课教师线上教学模式，经教研室研讨确定，提请学院审核，审核通过后，方可实施。启动线上教学后，各教研室定期开展线上集体备课活动，确保线上教学质量稳步提高。



妇产科护理教研室线上集体备课 学生对线上课程效果满意

线上教学工作已经开展将近两周了，护理学院的教学工作正在平稳有序地进行，老师们备课充分、教学方法得当，基本达到了教学目标的要求，网络教学总体效果得到了教学督导和学生的一致好评。

◆医学技术学院在线教学工作顺利开展

2020年2月24日至28日学院顺利地完成了第一周的在线教学工作，本周学院17名教师共完成本科在线教学课程总计37门次。教学活动主要通过腾讯会议、钉钉及B站等直播平台，结合超星学习通、雨课堂、智慧树及学院自己建设的虚拟教学平台—医学影像云平台等教学平台，通过直播课堂及线下自学相结合的方式开展在线教学。本周在线教学共涉及学校27个班级，共计1406名学生，学生本周出勤签到率为99.7%。校督导、学院领导、教研室主任及教师之间抽班听课38人次。

制定方案，开展培训，落实组织实施。学院认真贯彻落实学校工作安排，制定了《医学技术学院疫情防控期间开展在线教学工作实施方案》。成立学院在线教学领导小组及在线教学检查小组。检查小组涵盖校督导、学院领导、在线教学能手、各教研室主任及教学管理人员。对在线教学准备及授课过程进行督导。在线课程准备阶段制定教师线上教学培训方案及检查方案。通过教师自学、学院集中培训及过程管理等模式，进一步提高教师在线教学水平。

医学技术学院新型冠状病毒感染的肺炎疫情期间线上教学工作实施方案

为落实学校“延期不延教，停课不停学”，及时转变教学方式方法，保障学院承担的各专业本科生教学不延误，特制定医学技术学院疫情防控期间开展本科线上教学的工作实施方案。

一、总体要求

坚决按照《西安医学院关于疫情防控期间开展在线教学预案的通知》（西医发〔2020〕11号）文件要求全力组织实施，确保教学标准不缩水、教学质量不降低，圆满完成学期教学任务，最大限度减少疫情对教学工作的影响。

二、成立疫情防控教学工作领导小组

根据学校相关要求，为确保我院2019-2020学年第二学期承担的数学工作顺利开展，特成立医学技术学院疫情防控教学工作领导小组。

组长：苏静

副组长：刘奔润、王莉、韩文霞

成员：霍健、魏慧、王心、郭臻。

领导小组下设办公室，办公室设在数学科，主要负责全院教学工作的组织实施，督促、检查各教研室、实验中心按照学校要求做好

医学技术学院2019-2020学年第二学期 教师线上教学培训方案

为了进一步丰富教师的教学方式，提高教师的线上教学水平，按照《西安医学院关于疫情防控期间开展在线教学预案的通知》（西医发〔2020〕11号）文件要求，确保线上教学标准不缩水、教学质量不降低，圆满完成学期教学任务，医学技术学院特制定线上教学培训方案。

一、培训目的

线上教学及线上线下混合式教学模式是信息化背景下高等教育发展的必由之路，是国家倡导的教学改革模式，学校也正在建设线上教学平台，适逢全国处在疫情期，为了保证教学不延误，要求授课教师全部采用网络课堂授课形式，积极开展形式多样的线上教学培训，以提高教师的信息技术素养，保证教学质量，圆满完成学期教学任务。

二、培训方法及内容

1、自学

医学技术学院疫情防控期间 开展在线教学工作检查实施方案

按照《西安医学院关于疫情防控期间开展在线教学预案的通知》（西医发〔2020〕11号）文件工作安排，医学技术学院对学院在线教学准备阶段的各项工作做如下检查安排。

一、成立线上教学检查小组

组长：苏静

副组长：刘奔润、王莉、韩文霞

组员：

数研室主任：侯云燕、杨旭、王成、李海燕、曹琪华、武永红、杨扬

线上教学能手：邵明明、李刚、刘文兰

教学管理人员：郭臻

校督导：王兰

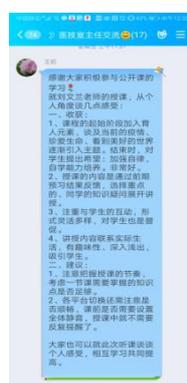
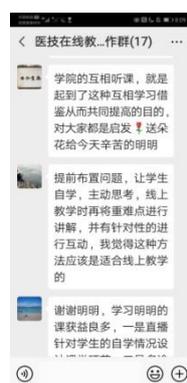
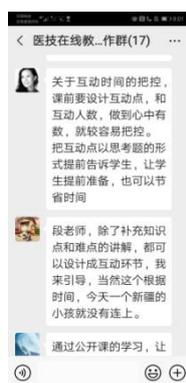
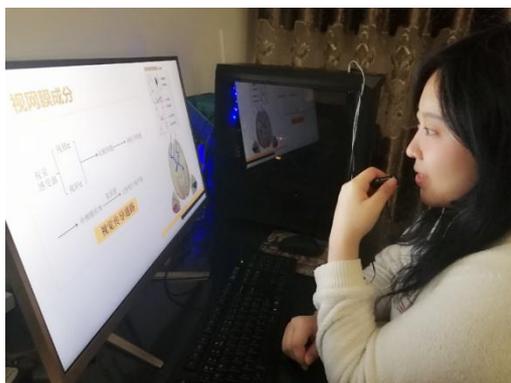
二、检查时间

第一阶段：2020年2月16日—2月17日 检查所有申请在线教学的准备情况，检查人：各教研室主任。

精心备课，多样交流，保证教学效果。在准备阶段教师们精心备课，积极交流。学院在此期间完成了教研室主任对本教研室教师的全面检查和督导以及检查小组对学院开展线上教学教师的抽查工作，并将检查结果及时反馈给老师。教研室内部积极交流，进一步完善在线教学准备及预演练工作。学院还通过在线问卷了解学生在线学习情况并反馈给授课教师，让教师更有针对性地开展教学活动。



学院每周选择一堂优秀的在线课程作为学院在线教学公开课。第一周学院推选眼视光教研室刘文兰老师的《双眼视觉学》作为首次公开课。教师们积极参与，课程听课教师人数达 14 人，并在课后进行充分的在线交流。公开课初步达到了互相交流、共同进步的目的。



强化质控，积极促改，确保教学质量。在第一周在线教学期间，学院积极配合学校及校督导进行在线课程的听课工作。学院领导高度重视在线教学工作，积极深入班级在线听课。组织教研室主任跨专业进行交叉听课，鼓励学院教师之间相互听课。第一周各类听课共 38 门次。在教学期间学院积极调研学生在线教学满意度，及时反馈学生意见。经过一周的在线教学，学生对在线教学的满意度有明显的提升。

◆“腾讯会议&超星学习通”并驾齐驱助力线上教学（口腔医学院）

2019-2020 学年第二学期初始，由于疫情影响，西安医学院需要开启前所未有的大规模线上教学，在收到学校教务处通知的第一时间，口腔医学院院长严喜章便组织教学科以及各教研室进行了集体讨论。口腔医学院本次共开展 15 门次课程的线上教学，共有 13 位老师参与。

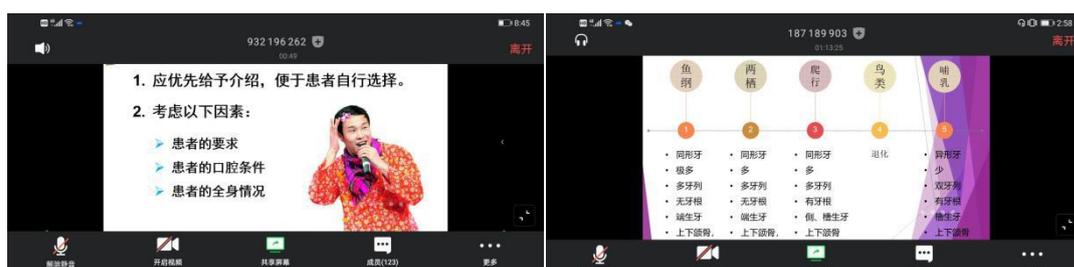
对于习惯了传统授课方式的教师，这无疑是一次严峻的考验。“QQ、微信、

雨课堂、对分易、超星学习通、慕课网、钉钉直播……到底用哪个教学平台更好？”“准备哪些教学资源？”“直播还是录播？”这些问题困扰着焦虑的老师们。口腔医学院教学科组织教研室主任通过网络会议探讨线上教学方案，经过大家反复讨论，最终确定了“以直播为主，其他线上教学平台为辅”的主导思想。

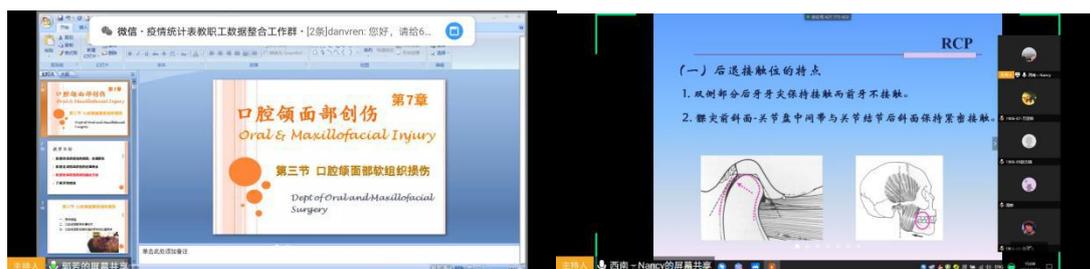


主导思想确定后，各教研室在我院学生科老师的协助下建立各个班级的QQ群，微信群，并及时联系学生进行测试，各门课程代课教师在多个时间段对包括QQ、腾讯会议等主要直播平台进行了20余次的测试，根据测试效果最终确定使用腾讯会议作为主要直播平台，并错峰上课，选择超星学习通、中国大学MOOC平台发布相关教学内容辅助学生学习。

为了及时了解线上直播的教学状态，上课教师将直播邀请码（会议码）提前发送到教学管理群，方便教学检查小组的老师们参与教学过程，要求各教研室组织本教研室教师相互听课，及时反馈直播中出现的情况，为后续线上教学质量持续改进提供经验。



经过一周的运行，所有在线课程均保质保量顺利完成，学生到课积极，直播与录播相结合的教学方式也得到了同学们的肯定，根据同学们的反馈，直播授课效果较好，频繁的互动可以提高学生的注意力，课后测试题可以帮同学们巩固知识点，小组讨论可以启发思维，加深理解，课后互动环节老师认真细心帮助同学们答疑解惑，同学们普遍反映学习效果较好。



经过一周的线上教学实践，学院教学科及时召集教研室主任视频会议，反馈开展线上教学中的收获和不足，并将学生科收集整理的学生意见和建议反馈给授课教师，如学生反映经过直播课程学习后，原本的录课内容再设置任务点，学生感觉负担太重，对发现的问题在随后的教学中及时调整；个别同学认为教学进度偏快，分析原因后给予学生个别指导加以解决，等等。

总之，大范围云端授课不仅是崭新的教学方式，也是对传统教与学的重大考验，经过前期的学习与探索，经过同技术平台及与学生间的不断磨合，行之有效的线上授课模式正在成型，同学们参与线上互动的热情与日俱增，前所未有的新冠肺炎疫情虽将师生们在空间上阻隔，然而对医学的信念反而在一次次的考验中愈发执着，口腔医学院的师生相会于网络云端，怀平和而坚定之心，共渡时艰，不负韶华。

◆停课不停教 停课不停学 公共卫生学院在线课程如期进行

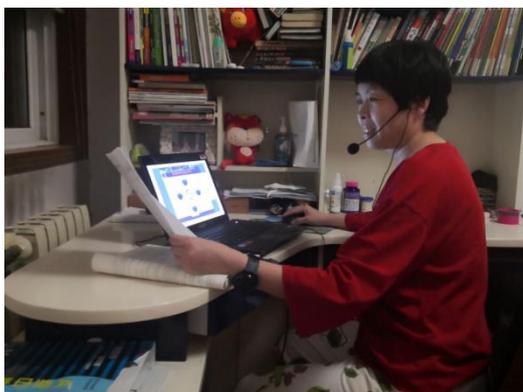
“停课不停教，停课不停学”！一场突如其来的疫情使新一年校园格外安静，然而，为了确保在新学期为学生送上全新的课程，寒假期间，我院全体教师在全国各地不同的地点紧张有序地忙碌着。面对挑战，全院上下攻坚克难，挑灯夜战，确保我学院原定的2月24日开学日11门次课程通过“在线教学”的方式如期开课。

一颗深夜坚守的育人初心

新型冠状病毒肺炎疫情出现以来，虽然正值新春佳节和寒假期间，但我们的教师放弃了休息，加班加点，全力以赴投入到新学期开课的技术培训、线上备课、资源制作等各项准备工作中。在这场教学信息化素养的“大考”面前，老师们快速行动，积极探索多样化网络教学模式，只为坚守教书育人的一颗初心。

一个个课堂 QQ 群建立起来了，虽然不能面对面沟通，但通过一个个小小的群组把师生紧密连接了起来。大家都努力的摸索，学习如何使用线上教学软件，同时也耐心的为群里的同学解答各类问题，保障后期在线教学能够顺利开展。

通过夜以继日的学习、测试、演练，广大教师基本上都能够娴熟地完成开课建课、线上授课、线上互动答疑、线上考评等教学活动。



雷静老师正在备课



曹莹老师正在授课

一份精心设计的教学方案

为最大限度地减少疫情对正常教学的影响，做好疫情防控期间在线教学组织与实施工作，早在春节期间，按照学校教务处要求，学院全面动员，全力部署。学院分别于 2 月 11 日，2 月 23 日召开了视频会议，组织各教研室负责人召开本科教学工作会议，认真研讨在线教学任务，制定了公共卫生学院《2019-2020 学年第二学期在线教学检查工作实施方案》，对在线教学的资源选用、平台支持、学院领导听课、教学督导与教学管理等进行细致安排，旨在最大限度保障在线教学有序平稳运行，保证线上线下教学质量实质等效、质量标准不降低。

连场“硬核打造”的技术培训

2 月 8 日-12 日，为全面提升教师信息化素养和在线教学能力，使教师能快速掌握在线教学技术，实施优质在线教学资源建设，学院通过学校教务处联系超星、爱课程、学堂在线、智慧树等在线教学平台，教师们积极踊跃参加，通过手机、电脑等参加学习，教师们还通过微信和 QQ 等和教务处及各在线教学平台工作人员联系，认真学习在线教学平台使用指南。

一次期待已久的暖心相逢

2月24日，是学校开学第一天。早上8点，公共卫生学院2020年春季线上课堂如期开课，11门次课程的教学资源全部上线，为本科生送上了一份特殊时期的定制作品。开课首日，教师全情投入，学生积极参与，师生互动顺畅，共同克服网络拥堵等困难，灵活运用多种教学平台和手段，以分散教学、分段学习、任务驱动、项目引导、创新设计等创新教学形式，实现了“停课不停学，在线也高效”的教学目标。

新学期已经开始，广大师生共同努力，只争朝夕、不负韶华，让知识、担当和责任永远“在线”，一起维护“白衣战士”的美誉。

◆ “练”出免疫力—西安医学院线上体育课教学总结（体育部）

根据陕西省教育系统新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组颁发的《关于做好疫情防控期间高等学校教学工作的通知》（陕教疫控组发〔2020〕15号）、《西安医学院防疫期间线上教学质量监控指导意见》等文件精神，贯彻落实疫情防控期间“延期不延教、停课不停学”工作要求，切实保障本科教学质量，体育部认真部署，广泛动员，认真准备，科学制定“防疫抗疫”体育课的教学方案，保证2019-2020学年第二学期体育课程线上教学有序、规范、保质进行。

认真研究，分工协作，做好线上教学准备。根据教学计划，本学期大学体育课程共有2018、2019级206个教学班级。2018级主要教学内容是健康体适能、田径、太极拳；2019级主要教学内容是健康体适能、专项技术技能。体育部组织教研室主任、实验中心主任、部分骨干教师视频会议，研究居家锻炼方案，及时调整教学计划，确定以促进学生健康、提高免疫力、缓解焦虑情绪、适合居家锻炼为主要教学内容，并将28名授课教师分成热身运动组、有氧运动组、核心力量组、专项技能组、放松拉伸组五个小组，充分发挥骨干教师的传、帮、带作用，分工协作，认真研究教学内容，精心准备教学材料，保证线上教学正常运行。

动起来！西医版居家体育锻炼
指南来了

党委宣传部 西安医学院 1周前

厚德博学 精益求精

因为疫情缘故
久居宅家的我们缺乏运动和锻炼
为保证师生健康
今天给大家介绍几种
居家适宜的锻炼方法
让我们一起动起来！

师生联动，不畏困难逐步推进。我部教师提前做好了相关网络教学的安装与

调试，并在开课前组织了班级联络群。进行网上教学实景化演练，发现问题、做好预案；让学生做好身份信息完善工作，更好的做到了课前指导、课中辅导和课后答疑、互动，并对网络学习条件不充分的同学进行了调研，给予电话或其他形式的指导。



各显神勇，开展别样教、别样学。授课教师各展所长，选用QQ、微信、学习通、超星、慕课和直播平台等软件进行线上教学。在线上授课前，体育部教师为学生制作了相关的教学视频，帮助学生在授课前线下“自学、自练”；在授课过程中不仅是学生上课，有的学生家长和学生所在社区也被吸引前来“蹭课”；每位教师讲授的“体育健康”知识，深受学生及学生家长赞誉；同时任课教师在上线上进行“辅导”，线上线下“学练辅”三结合，真正做到了用运动“祛”走病毒、用太极“练”出免疫力。



多级联动，加强质量监控。体育部成立了院部、教研室两级教学质量监控体系，由教学科统筹安排，保证每周每名任课教师都有教学质量监控小组成员听课。同时将课表、教学进度、教师使用教学平台及连接方法上报校教学督导组，并将教学意见和建议及时反馈给教师，及时进行整改，不断提高教学质量。

◆集思广益勤研讨 集体备课讲实效—《形势与政策》课召开网络集体备课会

为保障疫情防控期间思想政治理论课教学工作有序进行，继续将“爱国主义教育、生命教育、责任感教育、规则教育、感恩教育”五大主题教育贯穿于实际教学中，3月3日下午，马克思主义学院思想道德修养与法律基础教研室利用线上会议平台，召开《形势与政策》课程网络集体备课会。马克思主义学院院长桑利娥及《形势与政策》课全体专兼职教师共同参加，会议由教研室负责人刘登攀主持。

备课会上，刘登攀就本学期《形势与政策》课教学课表安排、集体备课安排作了说明，表示集体备课会要制度化、常态化，授课教师要集思广益、群策群力，在不断交流碰撞中提升思想政治理论课教学质量与水平。王碧轩、何梦煊、周雨柔、于慧丽四位教师分别就2020年“形势与政策”春季学期教学要点《战疫情，我们在一起》《牢记初心使命 推进自我革命》《确保如期打赢脱贫攻坚战》《携手构建网络空间命运共同体》四个专题的教学提纲与思路方法进行了讲授说明，张永平、余梦等与会教师就四个专题的教学重点与难点、主要内容与结构以及教学过程中应注意的相关问题进行了广泛讨论与交流，使得四个专题教学重、难点突出，讲授思路更加明晰，专题结构更加合理，集体备课取得实效。



集体备课会部分教师截图

桑利娥院长对本次网络集体备课会给予了充分肯定，并就《形势与政策》课程教学提出两点要求。一是《形势与政策》课程教师要提高政治站位，高度重视集体备课，讲求实效；二是《形势与政策》课教学要“顶天立地”，把党和国家路线方针政策从学理性上搞懂弄通讲透，做到“顶天”，同时要结合我校实际，学生实际，讲到学生心坎里，真正使学生口服心服，做到“立地”。

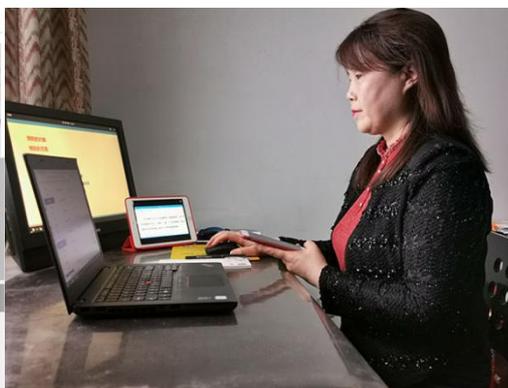
☆ 教师心得

◆发挥省级一流课程的引领作用，促进临床教学同质化，合力联动打造硬核新课—临床医学院 严琴琴教授

严琴琴教授团队通过微信群、QQ群等新媒体平台，密切与附属医院、各临床教学基地儿科教师、全科医学院展开积极有效的沟通，大家就教学平台使用、教学团队构建、课程视频录制、测试题、讨论主题及资源共享等进行了深入讨论，为在线教学顺利开展制定了详细可行的教学预案，保证在线教学顺利进行。并要求各位教师根据学期整体教学计划，确定当前在线教学的具体内容与任务。教学内容力求少而精，要讲得明、练得透，可以结合超星尔雅平台、人卫慕课平台的功能布置课后学习内容和作业，加深和巩固学习。



课程平台搭建



授课过程

我们认为，虽然此次在线教学的实施是基于疫情防控的需要，但对学校和教师来说，同时也是一个与时俱进提升信息化应用能力，探索线上、线下混合式教学模式改革的好时机。与面对面授课方式不同，在线教学面对的是“看不见”的学生，“如何利用线上平台组织开展针对特定任务的互动”，高峰时段个别直播平台拥挤，如何积极启动了直播备用平台，是老师们公认的难题。传统课堂学生们都“不敢”提问，而在网络课堂，同学们通过微信群随时提问，老师们及时解答，所有的问题在大家面前一目了然，还能互相交流，促进大家独立思考。

学生的在线学习经历是对录制视频教学和慕课教学较为熟悉，喜欢通过手机进行学习，最担心的问题是网络速度。学生对本次在线教学体验满意度较高，对平台提供的教学资源、课前设计和准备满意度较高，对在线教学的互动性的满意度较低。

当前面对疫情的特殊时期,我们必须迎接史上最大规模的在线临床教学实践挑战,作为医学院校的师生更是体现了医学人的担当与勇敢。希望这次特殊的教学经历,能让医学生们对未来职业、社会发展具备更多的思考与认知。经历了这次新冠疫情挑战后的医学在线教育,也必将开启新征程,积极发挥省级一流课程的引领作用,促进临床教学同质化,合力联动打造硬核新课。

◆“别样”的线上教学体验——临床医学院妇产科学实训室 赵巧老师

一场新冠疫情影响着我们的工作、学习和生活,在万众齐心抗疫、有序复工复产前,作为一名高校教师,如何有效开展线上教学,保障教学质量?是近期思考最多的问题,我将线上教学的一点初浅感受与同仁分享。

线上教学仿佛是一场厨艺展示,老师的角色好比“厨师”,首先要选好“食材”,即教学资源。务必通过教学团队商讨,遴选线上优势教学资源,结合教学多年积累沉淀的资源组成教学资源库;其次是选好“厨房”,即教学平台。通过比较和使用目前现有的教学工具,我们选择了多数同学熟悉的超星学习通。教师可通过西安医学院网络教学平台和手机超星学习通实现建课、设置任务点、上传资料等功能。但目前网络负荷较大,同步课堂、直播等功能可能会受到一定影响,我们准备了备用平台等方案应对;最后是“品菜”,即学生学习的效果,这也是最关键之处。菜品是否适合本校学生的口味,是否会消化不良?教师可以通过平台大数据及时了解学生线上学习的情况,课堂不能只局限于知识的传递,教师需根据学科特点和章节内容精心设置有“内涵”的任务来驱动课堂,促进知识的内化。例如绪论部分可通过拓展资料中设计查阅妇产科研究进展的主题讨论,女性生殖系统解剖生理章节设计临床情景(外阴血肿、前庭大腺囊肿等)巩固基础知识,疾病通过病案讨论提高同学的临床思维能力。任务点可采取灵活多样的形式(选人、抢答、投票等)课堂呈现,激活课堂,但一定要注意适度。尽管超星采取了各种应对措施,但是面对大量的网上师生访问数,我们也做好了备用方案,利用目前方便快捷的沟通软件(qq、企业微信和钉钉)等实现与学生及时沟通交流。

万物复苏,春天来啦!我们期盼着与学生们见面的时刻……

◆2月24日网络教学体会——临床医学院诊断教研室 潘瑾老师

经过第一天的在线教学,我的体会有以下几点:

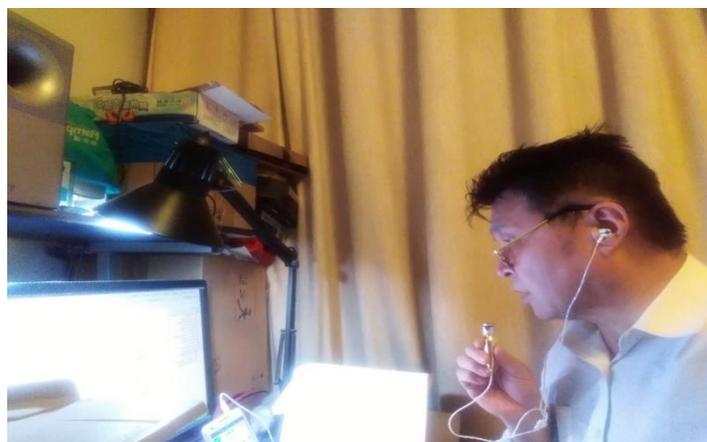
1. 单一教学平台风险比较高,应有备用准备。第一学时学习通运行基本顺畅,但是第二学时有的同学想打开刚才看过的视频时,发现学习通已经上不去了。在讨论区给我进行了反馈。

2. 教师完全静默的课堂,对学生教学引导性不足。因超星学习通对直播功能和同步课堂功能进行了限制,所以教师只能通过发文字的形式引导学生学习,但是这样的监督能力不强,不能带动学生学习积极性,学生也容易出现疲劳,在线教学还应进一步完善,提高教师在课堂上的引领作用。

3. 现在使用的平台,都有各自的缺点,但是如能有效配合,取长补短,应该能够达到良好的教学效果。但是教学痕迹的保留,现在看超星还是做的比较好,到课率统计,实时数据统计表现,腾讯能够直观的看到参加学习人数,似乎更突出一点。

4. 学校信息化建设过程中,建议统一平台。学生使用的在线平台多样化,每个平台都有一定的缺陷,后期如果学校有平台支撑,类似办公 OA 一样的统一上课出入口,也许会更好。

◆活到老,学到老,学习一直在路上一马克思主义学院 白玉教授



马克思主义学院 白玉教授

作为退休返聘的老同志,白玉教授一直坚守在课堂教学的第一线。这次线上教学的新模式对于他来说是一次挑战。他说:“这是老革命遇到了新问题。我也要转变思路,积极学习。自己建速课,利用平台的优秀教学资源授课、与学生互动、布置作业。在疫情的特殊时期,保证线上教学顺利开展且教学质量不缩水是每一名教师的责任和使命!”

◆把疫情与医学知识融合,体现医学人担当—基础医学部 史曼老师



基础医学部 史曼老师

“虽然具有临床医学和分子生物学的专业背景，但是现在作为一名高校教师，我没有办法直接上一线进行抗疫和病毒核酸检测工作，但我能采用线上教学的方式保证学生‘停课不停学’，把疫情有关的最新动态和分子生物学学科知识充分融入到给学生的教学资源中，‘为所当为’，为国家培养出更多有责任有担当有知识的医学人才，就是为祖国做贡献！”

◆科学调研反馈，构建完善线上平台—儿科护理教研室 李菲老师



李菲老师对部分学生进行教学平台调研

为了应对疫情期间线上教学的需要，护理学院儿科教研室老师们积极准备，尝试各种平台的使用，并从中甄选既能适合学生需求，又能满足课程要求的线上平台。首日开课使用线上教学后，老师们普遍认为稳定性和可操作性是选择平台的首要考虑因素，将及时总结经验，选择构建更完善的线上教学平台。

◆“录播+直播”，提升教学效果—口腔医学院 郭芳老师



口腔医学院 郭芳老师

“从接到学校线上授课通知那一刻起，我一直在思索一个问题：线上教学方式方法繁多、学生实际情况千差万别，我通过什么样的授课方式可以最大程度保证教学质量呢？鉴于录播和直播各自的优越性，我选择了二者结合的授课方案，提前录制好课件，并上传线上教学平台，供学生们学习参考；同时搭建直播教学平台，多次预演，测试授课效果。”

◆精心设计，灵活使用多种教学模式—外国语学院 李美老师



外国语学院 李美老师

“尽管困难重重，需秉‘课比天大’的责任信念。非常时期，在线教学有它的‘变’与‘不变’。‘变’的是手段、是技术、是方法；‘不变’的是信念、是责任、是迎难而上的勇气、是作为教师热爱教学的初心。”为此，李美老师采取了多种方式保证教学：其一，进行在线教学预演；其二，更新教学组织和教学内容以适应在线教学模式；其三，提前准备直播教学的备案；其四，建立随时提供答疑的师生共同学习的交流群；其五，提供丰富的学习拓展参考资料；其六，注重学生学习需求及授课反馈，及时调整，不断完善。

☆ 学生感言

线上教学开课首日，校园里一片静谧祥和，教学地点由一间间教室搬到了线上直播间，没有了准时响起的上课铃声，学生依然提前 10 分钟进入虚拟网络教学班，开始了新学期的第一堂课。

临床医学院卓越 1705 团支部常晨曦

己亥末，庚子初，我们迎来了新的挑战。新学期伊始，没有三尺讲台，没有窗明几净的教室，但学校、老师仍与我们同在。为响应“停课不停学”号召，我们也进行了网络授课，教与学的过程都打破传统。为了网课能够正常进行，为了让我们获得新的知识，老师们或是精心录制课程，或是搜集各类资源，认真学习网络平台使用方式，尽心准备，令我们不胜感激。而同学们也不负所望，按时上课，在网课平台尽情讨论问题，交流自己的学习体会。虽说少了学校老师面对面的监督，却多了一份责任与担当。在这个特殊时期，通过网络学习，不仅是对自我学习能力的考验，更是对一线医护人员的负责，是对疫情防控最大的支持。

春风吹，战鼓擂，号角已鸣，止疫不殆！我们定将迎来不一样的春和景明。

医学技术学院眼视光 1804 团支部朱琳：

停课不停学，让成为“主播”的老师们充分利用中国大学 MOOC、超星尔雅等在线教学资源，结合课程实际通过各种形式开展在线教学。老师们夜以继日地学习、备课，通过各种渠道获取电子教学资源，学习和熟悉线上教学平台的操作流程，积极模拟直播授课，利用各种软件录制上传教学视频，一时间，“学习通”“雨课堂”“腾讯会议直播”“钉钉直播”成了大家交谈的热门词语。这次网上教学的方法，抛弃了我们上课空间和时间的局限，即能保护同学和老师的安全，又能进一步激发同学们学习的兴趣，从而提高学习的效率。

药学院中药 1816 团支部吴强强：

新学期伊始，少了静逸的教室、少了身旁的舍友，我们唯独没有缺少您——老师。没想到我们会以这种方式见面，网课课堂上的您，生怕我们漏掉任何一个知识点，您耐心的答疑。医学，一个不容得半点大意的学科，在网络上讲解更是困难，屏幕面前的您，不知尝试过多少方法来给我们讲解，辛苦备课、录制教学视频。隔着山川，我们没有感到遥远，隔着屏幕，我们没有感到生疏。我们向您道一声：“老师，您辛苦了。”

公共卫生学院精神医学 1901 团支部尚艳艳：

2020 年注定是不平凡的一年，年初疫情的突然造访让全国猝不及防，在这个特殊的时期里，老师们仍旧坚守在自己的岗位上，再一次见证了教师的责任与担当。老师成为了身份最为“特殊”的人之一，疫情导致了无法按时正常开学上课，然而停课不停学，老师们开始放下了粉笔，化身“主播”，在线为孩子们授业解惑。这样的举动，是老师们对学生负责、对未来负责的表现。

为了让我们能够高效的学习，老师们各出奇招，重新规划教学方式，用最网络化的知识让我们度过了一个充实的假期。这次疫情下的众志成城让我们再一次见证了老师的伟大的创造力。这次的疫情，也向世人展示了老师之所以伟大的原因。

只要我们能够团结起来，疫情一定会被我们打败，期待在满园春色之时与老师在自习的校园中相遇，老师，您辛苦了！

口腔医学院口本 1817 团支部王恒源：

2020 年的新学期注定是不寻常的，新冠肺炎的扩散肆虐，使得这个冬天格外的漫长，使得每一个人的心情格外沉重。但是身为学生的我们，不能停止自己的脚步，“停课不停学”，我们的老师夜以继日地学习、备课，学习和熟悉线上教学平台的操作流程，积极模拟直播授课，利用各种软件录制并上传教学视频。网上开课的第一天，学生们饶有兴趣的守在网络的一头，认真的聆听收看，老师的话语温暖了课堂，信心鼓舞了斗志，师生之间上下联动、同频共振，线上线下涌动着求知的澎湃激情，彰显了战胜困难的坚强意志。谢谢你们，我的老师！

全科医学院全科 1829 团支部弥夏夏：

有人说，老师是琴手，能拨动学生大脑的每根弦；还有人说，老师是导游，能带领学生们走遍祖国的大江南北；而我却认为，老师是一本书，一本看似普通的书却内容丰富的书。

由于疫情的影响，使得我们在春暖花开的时候不能坐在明亮的教室里学习。而这也加重了我们的任课老师的负担，由于不能面对面授课，网上授课他们不能了解到我们是否真正掌握知识。在此感谢老师的辛勤付出，虽然不能如期开学，但是我们也可以正常的开展学习。

卫生管理学院公共事业管理 1912 团支部孙颖：

网络造就人才。人们戏称这个春天是教育界的双十一，每位老师都是网红主播。的确，如果不是这次的空中课堂，我根本想不到，我们学校年长的教师居然都是低调的大咖。一直以来，我习惯把年长的教师同思想落伍，教学方法滞后连在一起。可开课伊始，讲课的全是我校相对年长的教师，精美的课件，精巧的设计，精湛的语言……让人感受到历久弥香的醇厚。当然，年轻老师更是用我们喜闻乐见的方式，向我们推销着各种知识。怎么办？我被老师圈粉了。真想刷个礼物，点个赞，可此主播非彼主播，不能刷礼物，还不让点赞。老师，你可感受到，银屏前我们的颗颗小红心已经信号满格，漫游出服务区了。

张景辰：临床医学院 1619 班

“作为一名附属医院的见习生，非常感谢医院的老师们在百忙之中抽出时间为我们直播教学，督促我们学习。尽管是线上课程，我的学习热情丝毫没有减。非常时期，我会配合学校，配合老师，保证学习效果。”

范茂强：全科医学院 1828 班

“起初，为了网课学习，加了好多群，下了好多软件，收到好多通知，感觉挺烦的、挺乱的。但是，现在适应了之后，觉得挺好的，不仅没有停学，还学会了一些其他有益的东西。现在，每天根据老师的安排，通过学习通，雨课堂，对分易，大学生慕课等途径有序的学习着！”

王元创：药学院 1941 班

“疫情的蔓延阻止了同学们出门的脚步，却没有办法阻止同学们学习的热情，每个人都密切关注老师所发的信息，并在钉钉上和老师一起讨论问题，我们的目标是掌握基础知识，紧跟教学进度，完成学习计划。”

吴永丽：护理学院 1881 班

“为了保证学习进度，我们下载了学习通、超星等学习软件，老师通过在线教学让我们获取知识，真正做到了‘停课不停学’，让我们在家也能学习。在这段特殊的时期里，我的学习目标是踏实做到课前预习，课后及时完成作业，紧跟老师的学习进度。”

☆ 问题与建议

我校线上教学平台运行情况、问题及建议

开学第 1 周，我校教师分别使用超星、人卫慕课、中国大学慕课、智慧树等 4 个平台开展线上教学。总的来说，教师教学准备充分，学生接受度较高，平台保障有力，线上教学基本平稳。

一、超星平台

1. 基本情况

我校在超星平台完成新增注册教师 556 人，新增注册学生 8961 人，新增建设课程 365 门。

为了更好地配置网络教学环境，超星前期投入近亿元对服务器进行扩容、对服务器进行优化，使平台具备支撑 3000 万用户的能力。尽管如此，在线上开课首日正值新一轮开学高峰，超星平台用户量较大，出现瞬间大规模的网络拥堵现象。在超星平台、任课教师、教务处等的相互配合和努力下，能够提前做好应对，教学总体运行情况良好，具体运行数据如下表所示：

日期	在线教师	运行班级	在线学生	平台访问量
2 月 24 日	123	651	6749	48279
2 月 25 日	106	542	6181	38303
2 月 26 日	148	639	7557	53742
2 月 27 日	138	704	6991	65601
2 月 28 日	175	673	8110	112203

2. 主要问题及解决办法

(1) **出现瞬间大规模网络拥堵时登录问题：**超星平台会在集中上课高峰期，如早高峰 7:50-8:10、小高峰 10:00、14:00 等时间段，采用平台起飞模式，用户将由系统自动分配，自动分批次登录，部分师生被要求 5 分钟后再登录。建议教师避开高峰时段，提前做好备案，比如利用 QQ、微信或者钉钉等平台做好备份，以备不时之需。

(2) **大流量学生入场时，直播或是上传资料等会加剧网络拥堵：**平台在高峰期会暂时关闭签到、直播功能、对同步课堂限流使用，以及对老师部分资料模块等进行暂时屏蔽。同时提前告知教师将资料等提前进行上传，高峰时间段尽量不要采用直播，可以进行视频播放或者文档查阅等。此外，超星也在昼夜升级维护，逐步取消高峰期的这些功能限制。

(3) **部分教师对平台中课程建设操作不熟，比如班级管理、签到等功能或其他的技术问题：**提前与超星沟通，创建微信群，群里配有客服人员，教师可随时提问咨询，客服人员都时有问必答，能随时解决教师问题；同时将超星录制的有关创课建课的具体操作课程发给教师，解决部分重复问题。

二、人卫慕课平台

1. 基本情况

我校人卫慕课 spoc 平台已完成注册用户共 7292 人，其中学生用户 6950 人，教师用户 337 人，系统管理员 5 人。开学第一周，26 门课程运转正常，完成近 1 万余人次课程登陆学习。课程视频播放，讨论，答疑正常进行。

近一周课程活跃程度较高，活跃度最高的前 5 门课程分别为：《营养与食品卫生学》课程活跃度 97.3%，《社区护理学》课程活跃度 96.3%，《外科学》课程活跃度 75.9%，《临床药物治疗学》课程活跃度 74.3%，《健康评估》课程活跃度 59%。

2. 主要问题及解决办法

(1) **部分老师、学生反应登陆打不开平台的课程信息，或者看不到课程：**教师或学生进错平台，进入通用平台，未选择学校，或者学生登陆后未搜索选课。

(2) **部分学生忘记密码，无法登陆：**可联系人卫慕课工作人员后台重置，或者拨打客服电话 400-111-8166 在线客服解决。

(3) **部分学生反映找不到班级：**教师可以单独选择本机构学员将学生添加进去，或者学生自己搜索课程名称，点击注册学习即可。

从运营第一周情况来看，平台使用顺畅，资源播放流畅，较为稳定，无异常，经过前期建课阶段教师和学生的熟悉使用和试水演练，大部分教师和学生平台

操作已基本掌握，开学第一周在课程运营上问题较小，遇到问题后人 we15 慕课工作人员均给予相应的处理和指导，目前平台使用状况良好。

三、中国大学慕课平台

1. 基本情况

我校在中国大学 MOOC 平台注册并授权教师 150 余人，认证学生 6878 人，建设课程 45 门，44 门按期开课（1 门放弃使用该平台），每周为 63 个上课班级提供线上教学服务。

教学第一周，我校使用中国大学 MOOC 平台授课情况良好，平台运行稳定，没有出现大规模的卡顿及奔溃情况，师生常用的视频播放，讨论及答题能均能正常进行。

经调研，平台使用教师和学生均表示中国大学 MOOC 平台界面操作体验较好，教师可以根据教学安排逐步发布学习任务，学生可以按照老师的要求完成相关学习，平台工作人员也能够及时对教师提出的问题进行解答和指导。

2. 主要问题及解决办法：

（1）慕课堂在使用过程中存在的卡顿及死机现象：平台建议两种处理方式—删除小程序后重新搜索进入；使用 QQ 群等其它互动方式。

（2）学生学习数据更新较慢问题：目前该平台学生学习数据不是实时更新，正常情况 24 小时更新完成，存在的各别数据统计不全现象，平台正在解决。

（3）讨论区只显示学生昵称问题：目前讨论区只显示昵称，但是在学习数据统计中，将显示学生学号和姓名，并建议教师要求学生昵称实名。

中国大学 MOOC 是由网易与高教社携手推出的在线教育平台，承接教育部国家精品开放课程任务，课程资源丰富，可以很好的满足教师 and 学生的不同需求。但该平台教学互动软件功能较少，只能进行签到、练习，课堂讨论等任务，在实时互动及直播方面无法满足教师要求。

四、智慧树平台

1. 基本情况：

我校在智慧树建设课程 29 门。开学第 1 周，共有 14 门课程、26 个班级使

用平台授课。运行情况总体良好，视频播放，讨论及答题等互动功能正常。对出现的网络端口卡顿现象及时进行了排除，并引导教师使用智慧树+QQ直播/会议两种方案，保证线上教学能够顺利进行。

2. 主要问题及解决办法：

智慧树平台运行一周以来，整体稳定，使用流畅，无异常情况，偶现网络卡顿页面加载缓慢，属登陆人流量激增所致，研发部的建议是切换网络，或使用PC端登陆。对出现的问题，智慧树平台服务工程师能及时响应，协助沟通，积极解决，保证疫情期间线上教学工作平稳运行。

五、线上教学工作建议

根据与教师的反馈沟通、学生反应情况和管理端后台数据分析，对线上教学工作提出以下建议：

1. 为确保教学正常运行，规避有可能出现的网络拥堵等问题，建议教师将教学平台和其它在线教学工具结合使用，取长补短效果会更好，如利用腾讯会议、QQ直播、钉钉直播等。

2. 为进一步克服线上教学可能存在的知识点碎片化和不够系统的情况，教师还需要根据课程特点进一步做好知识点的梳理和提炼，在直播课上重点构建知识框架，解决重点难点问题，并进一步加强教师与学生互动交流。

3. 加快平台建设，建议可采用平台引进+资源引进相结合的方式。一个主教学平台，便于线上教学数据与教务管理系统的对接，同时避免了学生同时使用多个平台带来的混乱；优质资源的引进，有效提高混合式教学的质量。两者相结合，实现学校教学质量的提升。

西安医学院线上教学质量督导报告

(2020年2月24日~28日第1周)

2月24日,我校按照“延期不延教、停课不停学、保证教学质量”的原则和《关于开展2019-2020学年第二学期线上教学检查的通知》中的教学检查实施方案,正式开启线上教学质量监控。校、院(部)两级检查组与全国各地的西医学子一起走进网络课堂,开展全方位线上教学督导工作。截止到28日,第1周线上教学质量督导工作运行平稳,校级检查组共计听课30余节次;院(部)督导组督查覆盖100%本单位所开设课程。

一、教学质量督导的整体情况

(一) 平台运行稳定,满足教学要求

线上教学开课第1周合计开课1997门次,涉及233名教师、1997个班次、119495人次学生。在教师使用的主流平台工具中,由于开学季登录人数高峰引起的大规模网络拥堵的情况,“超星学习通”“雨课堂”等平台相对易出现网络拥堵现象,“腾讯课堂”“QQ群直播”、钉钉等平台的运行总体顺畅。经过前期预演练,教师对平台情况有所了解,为了更好的保证教学质量,多数教师采用了“腾讯课堂、钉钉等较流畅的直播平台+超星学习通、中国大学MOOC等资源类学习平台录播的组合方式开展线上教学,较好地兼顾了教学过程的流畅性、完整性和学生学习的便利性,最大程度确保了线上教学质量的实质等效。

(二) 教师责任心强,教学热情高涨

“疫情”带来的挑战激发了广大教师的责任感和使命感,在线上教学过程中展现了良好的教学风貌和育人精神。一线教师们以“疫情倒逼”为契机,积极研究教学新模式、探索教学新方法、追求教学高质量。在督导过程中发现,对待在线教学的态度,绝大部分教师实现了由被动向主动的转变,能积极摸索各种平台的功能,丰富教学资源,根据学生需求动态调整教学策略,妥善处理遇到的各种新问题,设法保障线上教学的质量。特别是一些老教授们不甘落后,积极向年轻同志学习网络和平台知识,勤奋努力,高标准严格要求自己,只为给学生呈现精彩一课。他们的精神感染和带动着青年教师和他的学生们,使线上教学更有温

度。

（三）学生乐在其中，参与热情浓厚

作为网络新时代的原住民，学生们对线上课程更积极热情，兴趣浓厚。同时，能够快速掌握各类教学平台的使用方法，能迅速适应线上教学方式。学生线上到课率高于教室授课形式，课堂纪律良好，教学过程中与教师互动更为积极主动，气氛活跃，其表现明显优于线下教学。说明线上教学技术给予了学生更多参与教学的机会，学生更易获得参与的认同感和成就感。

（四）重视责任督导，夯实学院监控

各院（部）教学督导组高度重视线上教学的开课质量，高效组织、及时沟通，扎实开展了线上听课、巡课等督导工作，完成了对开出课程监控的全覆盖目标。能创造性地开展工作，通过树立优秀典型、教研室研讨、分享授课经验、及时归纳总结等多种方式保障线上教学质量实质等效。特别值得肯定的是，所有教学单位都提交了周教学质量监控报告。

二、存在问题及建议

（一）教师教学方面

1. 课程安排问题

在线教学应让学生提前按照任务提前学习，直播或录播时对重点和难点进行讲解，以提高效率。

2. 课件制作问题

在线教学课增加图片、动画或小视频，增加直观性和学习效果，特别是医学类课程。

3. 语言表达问题

线上教学更突出“面对面”，个别教师还应当加强对语言表达合适度的把握，注意“课堂思政”的要求，特别是文科类课程。

4. 师生互动问题

在线教学条件下，师生的教学互动意识和手段运用还有待提高，因网络的不稳定性，大多课程互动时间短。

（二）学生学习方面

1. 信息沟通问题

个别课程信息未在原定平台发布，切换平台后个别学生未找到课程入口，因平台调整等问题学生未能及时收到教学信息，建议让学生提前熟悉各平台。

2. 数据更新问题

部分教学平台学生学习数据更新较慢，不能实时更新，存在数据统计不全现象，目前教务处正与平台沟通解决。

3. 学习条件问题

个别学生家里没有电脑，只能用手机学习，或者没有 WiFi，移动网络不稳定，流量消耗不足等，建议相关部门予以关心。

三、下一步工作安排

从第二周开始，校督导组将全面投入到对线上教学质量的监控与督导工作中，进一步提升听课和巡课覆盖率，并将参加对各教研室的教研情况的督查和指导。校督导组和院（部）督导组要加强对本院所开课程的监控和指导，争取实现全覆盖，每周线上教学质量简报最迟在本周五上午 10 点前提交到教务处教学评估与建设办公室刘营老师处，学院（部）线上教学质量周报将面向全校公开发布。学校线上教学质量督导周报将于次周一面向全校发布。

随着“互联网+课堂”革命的深入推进，线上教学已成为未来高等教育发展的必然趋势。经过此次大规模线上教学模式革新，我校教师的教学能力、教学水平得到了跨越式的提升，“医疗服务在前方，医学教育在后方”，教务处将持续加强对线上教学的监控、督导，重视对教师的线上教学能力培训，积极组织调动各学院（部）开展线上教学研究工作的，以问题为导向反向优化教学全过程。同时，防范在线直播课程中的意识形态风险，树立课程思政观，实现立德树人润物无声，促进我校在线教育教学水平的提高。

对我校本科学生在线学习的几点建议

各位同学：

因新冠病毒感染肺炎防疫工作需要，学校全面启动线上教学，同学们应在积极做好防疫工作的同时密切关注学校的通知，根据授课教师发布的学习任务认真自学，按照课表准时参加线上学习。为保证学习效果，现对同学们线上学习提出以下几点建议。

一、积极加入班级群

积极加入授课教师建立的授课班级群或教学平台，及时获知教师发布的教学要求，认证进行预习和自学。班级教学群（平台）除发布通知外，还可进行学习讨论和交流，是防疫期间组织在线教学活动的重要载体。

二、掌握各教学平台的使用

因为各教学平台的使用规则存在差异，不同教师、不同课程使用的平台可能不同，学生应根据授课教师指定的平台进行下载和安装，并熟练掌握使用规则，学习时需要注意身份认证，以确保课程的学习记录被认可。目前教师使用较多的平台分别是超星学习通、雨课堂和人卫慕课，平 APP 都可实现手机学习，可在线观看视频、在线讨论及完成作业。

三、积极参加课程直播

直播将由老师在线组织，如果采用全程直播，学生应认真听讲并做好笔记，对未掌握的知识点及时标注，课后在讨论区提出自己的问题。直播和辅导答疑相结合的线上教学，学生应认真观看直播内容是否解决了自学中的疑难知识点，若未解决，应与教师进行积极互动。

四、积极参加课程讨论

对学习中存在的问题，学生应积极提出，并展开讨论。教师可根据教学大纲要求，适当布置讨论题目，对教学内容进行适当拓延。通过课程学习讨论，增加学生教学参与度，提高教学效果。

五、完成在线作业

教师每周会布置相关的作业（客观题和主观题），客观题可以通过平台自动批阅，主观题根据老师的要求，按时完成并提交。教师应对学生作业进行点评，对于错误较多的知识点，进行辅导和答疑。

六、积极参加线上测试

根据教师的安排积极参加线上测试,要求在测试中不作弊,考出真实的水平。

七、积极准备开学后的翻转课堂或 TBL 内容

在线学习时会遇到各种问题,学生可以将这些问题进行梳理。可以通过笔记或思维导图的形式将线上学习的内容进行梳理,开学后根据老师的安排积极参加翻转课堂或组织 TBL 讨论。

八、注意线上教学作息时间的调整

学生应解决好学习网络的稳定问题,避免课程学习过程中出现卡顿及中断。考虑到不同教师的线上教学平台可能不同,为了让教师和学生进行充分准备,线上教学课间休息时间从原来的 10 分钟调整为 15 分钟。

疫情防控期间,请同学们自觉遵守辖区管理,做好自身防护,选择合适的方式进行锻炼,同时认真完成学习任务,切实做到停课不停学,学习有收获。

☆ 专家支招

◆浙江工业大学陈庆章教授—提升网络教学效果的若干方法

疫情状态下，网络学习（线上学习）已经进行了一段时间，很多高校已经确定还要进行一段时间的网络教学（线上教学）。从前一阶段网络教学情况看，不少学生和教师都有抱怨，对网络教学的效果没有信心。其实对于这样大规模的规范的网络教学来说，很多教师还是“新入职”教师，而很多学生也是“新入学”新生，如何提升网络教与学的效果有其客观规律的，只有把握了这些客观规律或做法才能使得网络教学成为有效的教学。今天在这里从提升网络教学效果角度，给出一些具体做法，供同行们参考。

提升网上教学效果方法之一：让学生解决问题

面对疫情，高校普遍开始网上教学（线上教学）。如何提升网上教学的效果方法很多，而最为有效的是采用面向问题的教学。即：每章节的学习或每天的学习，都要围绕着让学生解决什么问题或做什么事情来展开。仅仅让学生通过网上课程学习某部分内容（这与学生看书几乎没有什么区别），而没有具体问题要解决或具体事情要完成，很难让学生的学习行为真正发生，就是最自觉的学生也不过是记忆一点东西，那是层次最低的学习行为，也是学习效果很不理想的状态。网上学习强调面向问题（**Problem-oriented**），而不是面向学科（**Discipline-oriented, Subject-oriented**），也是体现以学生为中心的学习理念，这是真正能激发学生关注、思辨、批判等学习行为发生的科学的理念。**提升网上教学效果方法之一的结论：每部分内容的学习，都要明确让学生解决什么问题或做什么事情，而不是看什么内容。记住：最有效的学习就是做事，最糟糕的教学就是说教。**

提升网上教学效果方法之二：建立考核目标

网上教学不是让学生随意看看内容就算完成学习任务了，该“算账”的还是要“算账”的，即：教师还是要把学生网上学习效果与学生获得的课程成绩密切挂钩。这不是拿考试来压学生，而是把学习效果与学业成绩挂钩，以此来激励学生学习动力。毫无疑问，考试作为激励学生学习动力源，依然是必要的。我在实施网上教学时，所布置的习题、问题、工程任务等，都明确告诉学生，其中一定有一部分是将来课程考试中的内容。在这方面，教师要言而有信、说到

做到。而在日常学习过程中的题目设计上，往往都是需要超出教材内容的，学生需要看很多网上教学内容之外的内容，才能做好题目、解决问题或完成工程任务。日常网上学习所布置的题目，尽可能的有很大一部是原创的命题，如果设置较大比例的开放性题目或者能结合学生未来工作岗位需求来命题就更好。假设网上学习你布置了 100 道题目、10 个问题、2 个工程任务，将来考试时，建议拿出 5 道题目、2 个问题或 1 个问题和 1 个工程任务演变的问题作为考题。如果你有线下教学配合，就要根据线上和线下学时的比例来确定涉及网上学习考题的数量。**提升网上教学效果方法之二的结论：告知学生，网上学习内容是将来课程考试内容的重要组成部分，而且说到做到。**

提升网络教学效果方法之三：安排合作学习

网络为实现合作学习（Cooperative learning）奠定了平台。我们在教室里上课，对于安排合作学习有时并不方便，例如传统的位置固定的课桌椅无法组合成讨论环境。而在网络上就很方便地通过不同工具来构成合作学习，例如微信、QQ 或网上教学平台自带的讨论区，更何况网上的讨论可以实时参考更多的学习资料，使得学生视野扩展、质疑增多、分辨提升，讨论容易进入热烈氛围，尤其是因为疫情关系，很多学生封闭在家里更渴望与同学交流。合作学习，也使得学生们集体荣誉感增强，多元化观点接受程度提高。合作学习涉及两个关键，一个是学习内容的设计，二是科学的分组。合作学习的内容一定有讨论属性，也即这些学习内容所凝练出的题目大都属于开放性、思考性、有争议性或有歧义性的问题，这样才能激发学生广泛且深入地发表意见。那些认知性、记忆性、闭锁性的学习内容和问题就没有必要进行小组合作学习了。关于分组一般把握住：组规模以 6 位学生以内比较合适；组结构尽量是同构，即基础好的与基础弱的均衡分布；组成员中要确定组长，由小组成员协商确定学习任务分工；组成员的成绩可以按照生命共同体视角来统一成绩，也可以由小组内各成员根据贡献协商确定，教师只要给出成员间的分数差距规定即可。**提升网上教学效果方法之三的结论：为了形成学习氛围和提升思考深度和广度，组织网上的合作学习是必要的，这种合作学习既是加深学习深度的需要，也是激发学习热情的需要。**

提升网络教学效果的方法之四：提供链接指引

网络学习的益处之一就是拥有海量的学习资源，但这种资源因为太过广泛而让学生产生迷失，不知除了网上学习平台提供的学习材料外，还应该参考哪些内容。而除了学生要学习网上课程呈现的内容之外，还要再学习其他相关内容正是激发学生学习动机之一。所以，教师要有针对性的给出相关链接，指引和指导学生参考学习内容。这里要关注的是：给出链接的资料要具有前沿性；尽量与网上课程内容有差异，甚至有不同观点或技术解决方案；给出的时机要本着与学习异步，不要在尚未学好网上课程内容之时就给出；给出的链接不要太多，一般一个主题内容给出三个左右即可；给出的链接的内容尽可能是形象直观，作为弥补我们网上课程内容呈现单调性，例如多一些二维或三维动画来描述概念或原理；适当给出若干英文网站资料；告诉学生，将来的考试内容与这些链接内容有关联。**提升网上教学效果方法之四的结论：教师应该博览网上内容，并对这些内容进行筛选，挑出最适宜学生扩展视野、了解前沿、了解不同观点等链接的内容供学生学习。而教师也应该适当表达自己对这些补充内容的观点或优化方案。**

提升网络教学效果的方法之五：展示学生学习成就

网络学习，每位学生学得怎么样呢？这个信息不仅教师想知道，其实同学之间也是想知道的。另一方面，榜样力量是无穷的，教师需要在学习过程中树立榜样，成为学生们的标杆。所以，教师应该把网络学习过程中的好的作业、好的讨论、好的解决方案、好的的提问等，都在课程网站上展示出来。请你放心，哪些被展示的学生学习情况会越来越好，那些没有被展示的同学，其学习努力程度也会受到鞭策开始变好。展示时告诉学生，该课程网站是会被百度搜寻到的，你的作业若干天后就有可能被你自己百度到或被你的家长百度到；展示时告诉同学，你的学习效果展示，会被作为课程的平时成绩记录下来；展示时告诉同学，你被展示的解决方案，也是拥有知识产权的；等等。每次作业或每次小的工程项目解决方案，都要拿出一部分作业进行展示，比例大约是六分之一吧。最优秀的作业展示，就把它放到课程网站的首页上。我的课程网站上曾经展示过的作业举例：网络平台的普遍应用对大学图书馆带来的变革、物联网的发展给环境保护带来的利弊分析、网上学习的正面和负面作用、网络广告对传统广告带来的影响、网络动画引领未来动漫产业、拒绝交出隐私、网络

隐私豹尾大作战，等等。**提升网络教学效果的方法之五结论：**每次作业之后都选择一部分好放到网上展示，形成**隐形 PK 环境**、**搭建相互学习的环境**、**给予学习成就感的环境**、**构成协同向前的环境**。

提升网络教学效果的方法之六：及时支持学生学习

其实我们在线下教学中也是应该安排足够的答疑活动的，这样才能巩固课堂教学效果。网上教学也是一样，学生需要及时获得我们的支持，包括答疑、指引、了解学习情况、表扬、鞭策等等。教师的教学工作，其本质就是都与沟通相关工作，人才培养的所有环节工作本质上都是在沟通中进行，教学目标本质上都是在沟通中实现。所以，在不能促膝交谈的情况下，教师更要通过网络加强与学生沟通，了解了学生需求，也了解了自己教学效果。我网络教学过程中，毕竟是异步学习环境，教师可能要辛苦一点，好在抗击疫情期间，大家都是宅在家里，有更长的时间来应对不同时间学生们的提问。其实答疑和协助解决问题，往往比讲授更考验教师教学能力。教师既要鼓励学生独立思考，又要防止因问题而停滞不前；既要关心个别学生，也要兼顾大多数；既要让学生有解决问题的成就感，也要让学生因困难而困产生差距感。我在课程网站上给学生的答疑举例：学生问“...不断抄代码，对编程有没有提高的作用？”，答“不断抄写代码，几乎没有任何作用，一定要撰写，而不是抄写”；学生问“在企业招聘时，对 C 语言的掌握程度要达到什么程度，才会被企业以较高薪水录取啊？”，答“当然是熟练掌握 C 语言编程，最好是利用 C 语言编写过系统程序或应用程序，也有时采用你编写过的代码行数来衡量，例如是否累计编写过一万行的 C 语言程序。”**提升网络教学效果的方法之六结论：**学生在网络学习过程中及时获得教师的支持了，他们就更有学习信心。

提升网络教学效果方法之七：高度重视实验

毫无疑问，干中学或学中干是激发学生学习积极性的有效学习模式，但在网络环境下，我们会遇到学生无法做实验的尴尬。线下教学中，学生可以泡在实验室进行工程的设计、制作、测试。他们面前摆放的是各种仪器设备、器件、电路等实体。互联网环境下学生如果不做实验，对于我们工科学生来说，其工程能力和应对不确定现实复杂环境出现的问题的能力，会大大下降，当然学生的学习积极性也会受到影响。所以，网络课程教学，以我承担《大学计算机网络基础》为例，是一定要安排实验环节的。考虑学生是在个人电脑（该电脑可

能处在不同物理位置)的网络环境中,我就安排一些可能的网络实验给学生们去做,在其电脑上去做。例如我曾经布置的实验:使用 ipconfig 命令获知你的机器的信息、Ping 本机的 IP 地址和网关的 IP 地址、采用网络命令获得从你的电脑访问你家乡政府网站所经过的路由、配置一台 DHCP,等等。这些实验全部要求学生以实验报告形式上交,并在报告中要给出实验截图。当然,如果你的课程网站上建设有虚拟仪器环境,那样也是可以的。**提升网络教学效果方法之七结论:网络教学更要重视能力培养,不能培养的学生只会“读书”而不会“做事”。同时,通过做实验,也是提升网络学习引力的途径。**

提升网络教学效果方法之八:同步异步结合

网络学习虽然是自主学习,但在疫情情况下学校专门安排的网络教学活动,是正规的教学环节,还是应该有时间规划的,也即学习活动是刚性要求,有其相应的规章制度,学生同样不能逃课,教师同样不能迟到或提前下课。这并非一定与线下教学那样时间上的“死板”,而是在规范下的弹性安排。所谓“规范下的弹性安排”是指把网上教学分为“同步时间段”和“异步时间段”两个部分。“异步时间段”主要用于学生自主学习课程内容,“同步时间段”主要用于教师答疑和与学生沟通,如果有视频环境,也可以上上习题课或解决共性难点。网上教学的“同步时间段”就严格要求学生都要坐在电脑前或打开相应的 APP 或进入相应的微信群、QQ 群,所有同学主动报到,作为课程学习的学时记录。这种“点名”的安排,是有利于网上课程学习推进的。然后是教师进行答疑,因为是“有记录”的提问和答疑或相互讨论,这样也为形成性评价奠定了很好的数据基础,学生也会更认真的提出问题或回答问题,对教师也是一样,把口语化的教学语言都尽量偏向书面语言,严谨性会提升。“同步时间段”不宜过长,大约 40 分钟左右吧。但开始时间是一定要严格的。“异步时间段”就是学生自主学习网上课程内容或完成教师指定要解决的问题,其什么时间学和学习多长时间完全由学生自己安排。**提升网络教学效果方法之八的结论:网上教学活动依然是有学习纪律的活动,教师应该关注“同步时间段”的教学组织与管理,这样的规范有序的网上学习,这样分散和集中相结合的网上学习,会对提升学习效果起到保障作用。**

提升网络教学效果方法之九：做好专题研讨

我这里说的专题研讨是指教师的基层教学组织对网络教学要进行专题研讨。任何教学活动，如果教师都是“个体户”经营的角色，是很难有什么质量提升促进力的。网络教学也是一样，尤其是这次面对的是疫情环境，学校大规模和较长时间的进行网络教学，很多教师其实是不适应的，也非常缺乏网上教学的习惯和经验。相当于是一位网上教学环境的“新入职”教师，如果没有很好的互帮互学，教师们就需要非常长的时间来摸索网络教学客观规律和积累自己的教学经验。无数研究发现和结论得知，能促进教师克服教学障碍的有效策略中，重要的一项就是与其他成员进行在线讨论和知识分享，在线课程比一般课堂授课缺乏同事之间的帮助，缺乏督导组支持，容易变成教师个人单枪匹马的进行孤独的教学活动。所以，要充分发挥基层教学组织的作用，定期的（例如一周一次）组织教师们进行网上教学经验的分享和规律探讨。从知识管理角度看，就是做好知识管理和知识分享的工作。“停课不停教”应该其内涵一定包括正常的基层组织教学活动！现在视频会议平台很多，例如钉钉系统。学校应该定期而且比平时频率更高的安排基层教学组织活动，探讨网上教学问题教师将自己教学体会与其他同时分享，相信也必能从他人那边获得不同的经验，彼此互相鼓励支持，共同克服网络教学障碍。这类基层组织教学活动开展时，建议：1. 人人发言，不得缺席；2. 学院领导参与；3. 吸收个别学生参与；4. 每次活动都要解决一至两个问题；5. 再次活动时对上次解决方案进行优化；6. 若干次活动后，做好会议主题凝练；7. 会议得出的成果可以在学习平台上或交流群中与学生分享（其实也是促进学生）。**提升网络教学效果方法之九的结论：网络空间与实体空间其实都是一样的社会空间，教师规范地并高频地进行网络教学专题研讨一定会对教师的网络教学水平提升有重要作用。看似经验分享，其实也是促进、鞭策、执行力体现。有了组织，才有依靠。严防教师成为网络教学的个体户。**

提升网络教学效果方法之十：与学生约法三章

前面提到，网络教学是有纪律的教学，是学校规定的教学环节，这意味着所有教师都必须认真履行职责，所有学生都必须遵守网络学习纪律，

这与在家里远程教学和学校课堂教学没有关系。从学生角度看，应该有哪些网络学习纪律呢，考虑到多数大学都没有制定这方面的制度，这就需要教师在网络教学前与学生制定这样的学习制度，也即与学生约法三章，来保障网络学习的规范、有序和有效的实施。学生的网络学习制度的内容大体可以有以下方面：所有上网课的学生必须实名，最好是实名+所在地，例如“张三杭州”；一些可以标注个人头像的环境，要求学生们必须使用真实的大头像标注，例如微信群环境中的个人头像标注；学习期间，不得在环境中发表与学习无关的话语或文字，类似发言一样要举手；每位学生的网络环境下的发言或其他方式表达的内容，都是课程成绩形成性评价的依据；学生要对自己在网络环境下的所言负责；杜绝干扰学习秩序的情况发生，例如恶意刷屏；一般情况下，没有得到许可，不得打开麦克风，即使是讨论也只允许发言者打开麦克风；坚决反对抄袭作业抄袭，一经发现，严肃批评；按时上交作业；上课着装必须整齐，不得穿睡衣、打赤膊；上课不能迟到或中途退出或早退；等等。**提升网络教学效果方法之十的结论：网络学习有纪律、有规范，才能保障网络教学有良好的秩序，才能顺利推进学习进程，才能让大家尊重网络课堂，严肃对待学习活动。，当然，才能为有效教学奠定基础。**

提升网络教学效果方法之十一：告诉学生学习方法

新生都有入学教育，内容之一是告诉学生大学的学习方法。类似，对于正规的网络学习，学生们也是“新生”，他们并不完全了解这种环境下的正规学习应该是什么学习方法。教师也应该清楚，这样的网络学习，与学生们日常看网络新闻、玩网络游戏等完全是两回事情。所以，在第一次上网课时，要清清楚楚告诉学生网络学习与课堂学习有什么不同，应该掌握哪些学习方法。例如；学生们手中可能没有教材，那么他们应该依据轮廓来学习，这也说明教师应该提供合适的电子版讲义给学生；学生们面对海量学习资源，该如何遴选和有控制的实现线性阅读，防止天马行空的迷失；学生们在网课交流群中应该如何发布信息，表达意见，与同伴交流，实行良性协同学习；自主学习是网课学习的很重要的特征，那么如何自主呢，教师要给出路线图，例如了解课程信息，按时学习签到，提前预习课程内

容，建立学习小组，参与同步或异步讨论，主动查看文献的方法等；自主学习更包括学习反思，学生们如何复习课程内容，如何整理和反馈问题，怎样提交反思报告。当然，这里也包括教师的与传统课堂教学不同的网络教学习惯也要告诉学生，例如比课堂教学有更明确具体的学习任务；发布的学习管理指令更加清晰；学习内容更加结构化和线性；更加频繁的学习效果评估等等。**提升网络教学效果方法之十一结论：规范的网络课程学习对学生来说也是新鲜事物，尤其是这样大规模的网课学习，教师应该对网课学习的方法进行指导，以让学生尽快适应这样的学习环境和学习过程。**

◆疫情之下专业课如何与课程思政有机融合——华中农业大学曹敏惠老师

课程思政指以构建全员、全程、全课程育人格局的形式将各类课程与思想政治理论课同向同行，形成协同效应，把“立德树人”作为教育的根本任务的一种综合教育理念。

课程思政实质是一种课程观，是将高校思想政治教育融入课程教学和改革的各个环节、各个方面，实现立德树人润物无声。专业课如何进行课程思政教学呢？

首先曹老师通过小调查了解到很多老师是想在教学设计中融入课程思政的内容，但苦恼于不知道怎么做。在分享如何做课程思政之前，曹老师分享了为什么要做课程思政的个人观点。2016年全国思政会议上提出其他课程要与思政课程同向同行，形成一个协同效应。她认为课程思政是学生成长的需求，也是国家的需求，也是未来的需求。当老师真正做到课程思政后，课堂就会有温度，教师就会有情怀。

为什么要做？

PART1
认识

拨云见日，走出误区

曹老师提到要做显性的课程思政，让学生能够更好地认知这个过程。老师们目前会觉得做课程思政有困难，是因为对课程思政存在一定的误区。

误区一：认为课程学时长，根本没有时间做课程思政；认为课程知识很难融入课程思政；认为课程与思政本质上就是两张皮。

曹老师：当老师系统地学习和在课程中实践后，会对课程思政有个新的认识。

误区二：课程思政就是课堂思政。

曹老师：课程思政远远不止局限于课堂的交流互动，还包括课下的、线上的。

误区三：课程思政就是鸡汤课堂。

曹老师：课程思政绝非仅仅是鸡汤而已。

◆ 拨云见日 走出误区



曹老师通过分享在学校做开学第一课的小故事，告诉老师们做课程思政不可能一下子就能够入脑入心，**需要巧妙设计，并且有必要学会循序渐进地、系统地让学生去感知**。课程思政实际上就是一个系统工程。

PART2
实践

春风化雨，润物无声

曹老师提到《有机化学》实施课程思政的探索获得了校优秀示范案例，不是个人努力，而是集体智慧。如果一个人做课程思政，工作量大，思维也会有局限，建议老师能与教学团队一起集思广益，分工合作。曹老师从**研究成果的主要内容、特色与创新、实践与效果、推广与应用**四个部分来分享《有机化学》中实施课程思政的实践。

一、研究成果的主要内容

要想做课程思政，首先需要有一个好课程，曹老师指出做课程思政之本在于把自己的课要设计好、教好。那如何做好课程，需要学会站在巨人的肩膀上，学会借鉴其他优秀的课程。

要想做好课程思政，还需要有一位好老师。有理想信念、道德情操、仁爱之心的好老师就是最好的课程思政。曹老师认为身教胜于言教，老师需要给学生起到示范性作用。

爱是课程思政的基础

爱是课程思政的基础，没有了爱，一切都无从谈起。脑科学清楚地揭示了情感是认知的催化剂，也是认知的动机。

曹老师说爱是建立老师与学生之间的桥梁，老师需要与学生建立情感连接。教育的本质是唤醒，雅斯贝尔斯在《什么是教育》中讲到“教育意味着一棵树摇动另一棵树，一朵云追逐另一朵云，一个灵魂唤醒另一个灵魂。”曹老师分享了她是如何将这样的教育理念应用到课程设计中——也就是唤醒三部曲，在教学中注重换位思考，感同身受。

唤醒三部曲之一：亲其师，信其道

曹老师认为好老师是爱生活，爱学生，爱教育事业的。她会给学生介绍自己的成长历程，大学经历、工作经历、科学研究以及教学理念，因为完整的自我介绍，不仅能够让学生更加客观地了解老师，还能全方位展示老师的人格魅力，散发正能量。

唤醒三部曲之二：趣味性、应用性、交叉性和思政性

多思考假如我是学生，我希望老师怎么做。从这个角度，曹老师分享了她的方法。首先增加课程的趣味性，但是趣味性当中融入一定的课程思政。曹老师举例在讲解《有机化学解码爱情》时给学生树立正确的恋爱观。通过讲解《舌尖上的有机化学》以及《药物中的有机分子密码》让学生能够客观地去看待世界。

不同的专业具有不同的专业性。同样的教学内容，不同专业要准备不同的教学案例。曹老师提出要让学生有VIP的学习体验，从而唤醒学生的学习兴趣，把学生吸引到课堂来。

思政性除了体现在教书育人，落实三权育人，曹老师认为还必须形成一个系统化的课程思政案例集。她提到是集教学团队的智慧力量，分工合作去撰写课程思政案例，每个课程思政案例包括章节的知识点、育人目标、课程教学内容、融入的思政元素、以及融入课程思政的过程。

集体备课实现资源共享，课程思政案例集能够给老师们形成一个范本，让老师按照这个要求调整修改，根据自己的习惯去备课，有意思的去备课。其实在做课程思政的过程中，如果专业知识和育人巧妙融合，可以提升课堂的温度，启迪智慧，培养人格。

唤醒三部曲之三：自我反思，发现问题

曹老师分享了她首先让学生写一个有深度的自我介绍，通过这种方式去了解学生的性格特征以及学生的需求。自我介绍是老师了解学生的行之有效的方法，也是与学生建立情感的有效途径。

其次是用科学的方法引导学生思考和反思，并且在学生完成后给予一定的反馈。

最后是自我反思。曹老师会在每次考试之后进行一个自我反思，对每个学生存在的问题给出解决方案，同时也引导学生自我反思，撰写自我反思报告，学会复盘。曹老师认为如果唤醒了学生，一切都不是问题了。

教学方法改革促进课程思政深入

在这个部分，曹老师讲了基于 MOOC 的 SPOC “三醒三思” 混合式教学实践。她说她很喜欢而且受益于混合式教学，因为混合式教学让她在课堂上不必再去简单重复一些概念和基本的知识点，而是可以很有创造性地去给学生讲一个知识点背后的故事，讲一个知识点背后的来源，以及在这个过程中跟学生产生的共鸣。混合式教学不仅让她能够教给学生科学思维的方法，同时也给了课程思政很大的一个时间和空间。



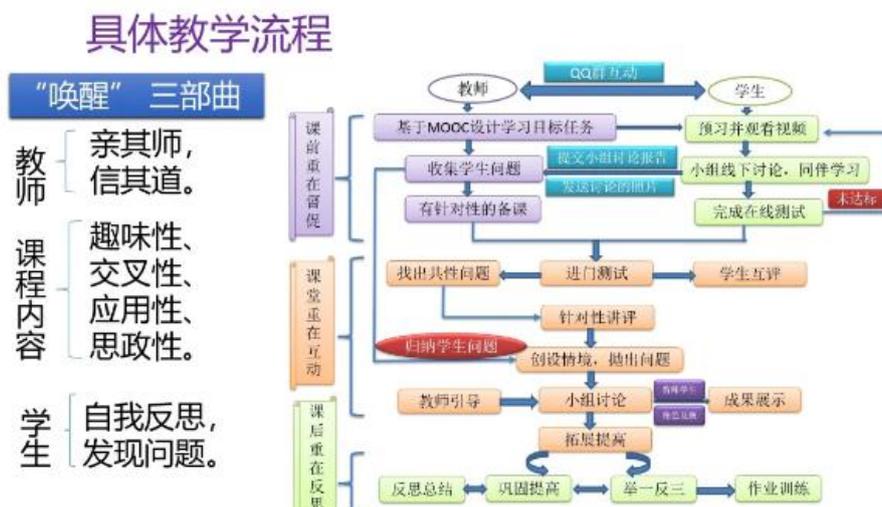
曹老师还简单地阐述了她的教学思路：“三醒”是唤醒三部曲——讲的是好学生、好课程、好老师。教学目标包括知识目标、能力目标和情意目标。以布鲁姆的知识目标为依据，从理解记忆、应用分析到创造评价，设置了课前、课堂和课后。

课前是勤思广议，学生自学自测、朋辈互助；课堂是质疑解惑、线下赋能，需要学生好学思辨；课后是举一反三、畅想创新，发挥学生的奇思妙想，促进学生反思质疑、促进创新；课堂上主要注重的是互动式学习，参与式学习；所以课前需要老师做的是科学导学、因材施教。

在这个过程中，就会实现情意目标，实际上就是价值引领，即课程思政。在课堂的过程中，实现了能力目标。而知识目标更多的是学生在课前学习的一些基本知识概念，到课堂上进一步对知识进行一个内化吸收的过程。



使用的教学方法是 TBL (Team-Based Learning 小组合作学习) 和 PBL (Problem-Based Learning 项目式学习)，老师由传统课堂的知识传授者变成了学习的设计者和支持者，课堂需要从以教师为主导转变为以学生为中心。



具体的教学流程是“唤醒”三部曲，它是融入到课前、课堂和课后的。课前重在督促，课堂重在互动，课后重在反思。曹老师特别强调，课前很重要，如果课前没有做好，混合式教学是无效的。

课程内容与思政元素深度融合

曹老师还分享了关于课程内容与思政元素深度融合的一些心得。首先找到有一些可能性的知识点把它罗列出来，然后思考知识点背后的育人目标，再进行拓展教学内容。实际上是要把每个知识点编成故事，用讲故事的形式给学生讲知识。最后再挖掘思政元素，有机无缝融合，做到春风化雨，润物无声。在挖掘思政元素的时候，曹老师认为每一门课程都会有所不一样，要根据课程的特征去找到课程思政与这门课程相契合的点。

建立公平合理的形成性过程考核

曹老师强调建立公平合理的形成性过程考核是促进学生能够自主学习的一个法宝。数据是客观合理的，学生能感觉到一份耕耘一份收获，这样学生就会注重平时的学习，真正学到知识。



形成性过程考核对促进学生去参与课程是非常重要的，它对课程思政也是非常重要的。老师甚至还可以在考试内容中渗透课程思政，考试也是一个学习的过程。

二、特色与创新

曹老师罗列了《有机化学》实施课程思政的特色与创新：

- (1) 编写了具有历史传承的《有机化学B》课程思政案例集，包括教案和课件PPT；
- (2) 成果课程组共享，课程组内教师人人参与；
- (3) 形成了与课程思政深度融合的“三醒三思”混合式教学模式。

三、实践与效果

曹老师也讲了《有机化学》实施课程思政的实践与效果：

(1) 学生获得感增强：能自然接受，能够引起共鸣，唤醒学习的内驱力，有效促进学生对课程知识理解、掌握、拓展与深化。

(2) 教师共同成长与进步。

四、推广应用

《有机化学》课程从线下到线上、从课堂到课外、从校内到校外都受到了学生的一致好评。《有机化学》在同类课程当中选课人数是最高的，课程真正地从学生的角度去考虑问题，帮助学生解决问题，同时渗透一些课程思政的内容，身教胜于言教，用行动来唤醒学生。

求变一同舟共济，科学抗疫

曹老师提到在远程教学中，教学应该根据所教学生的变化而变化，即量身定制教学计划，而且课程思政要跟时代相结合。她抛出一个问题：在疫情之下，如何做课程思政呢？

曹老师认为可以从关心老师、关爱学生、科学抗疫和榜样力量这四个方面着手，真正地了解学生的困难和需求，积极帮助学生问题，教导学生独立思考、科学防护、学会具备一定的科学素养和理性的思维。同时学习榜样，用感恩的心看待世界，同时让学生不畏艰难、锲而不舍的理解这种敬业精神，敬畏生命、崇尚真理的科学精神。这些都是非常好的课程思政。

反思一研精苦思，集思广议

最后一方面曹老师分享了自己实施课程思政的一些反思：

第一，课程思政不是完成任务，而是保证育人效果，提高课堂质量。

第二，课程思政不是机械照搬，而是创意有机融合。创意不是说一天就能产生的，实际上是要不停地做，不停地去变化的一个过程。

第三，课程思政不是每节课有，而是巧妙合适融通。不是每节课都要去做，而是找到合适的时机去做。

第四，不是理论术语，而是用中国好故事。很多时候需要把它融入到一个故事当中，让学生在具体的情境中去理解一些东西，学生是非常乐意的。